



Corso di Qualifica Professionale  
PROFILO RRPQ di riferimento  
08-108 – OPERATORE ALLE VENDITE NON ALIMENTARI ("COMMESSE")  
08-Servizi di distribuzione commerciale  
Codice percorso (DCT) 2023RPQ20280464\_007054

Area di Attività e Unità di Competenza oggetto di certificazione	
CODICE ADA/UC	DENOMINAZIONE
332/187	Gestire gli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti secondo le direttive aziendali
333/188	Curare il ricevimento, il controllo e lo stoccaggio della merce in coerenza ai parametri di qualità e i criteri gestionali definiti dall'azienda
334/189	Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali
335/190	Cura del processo di vendita al Cliente
LIVELLO. EQF	3
DURATA IN ORE	360 di cui 160 svolte in azienda
N. DESTINATARI	15
SEDE ATTIVITÀ	NUORO - Zona Ind Prato Sardo - Via Bellisario, 61

#### LA FIGURA PROFESSIONALE:

L'Operatore alle vendite non alimentari ("commesso") ha il compito principale di assistere, orientare e informare il Cliente per stimolare l'acquisto di un bene o servizio, tenendo conto, da un lato, delle esigenze della clientela e dall'altro della missione aziendale dell'impresa. Si occupa inoltre di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce (se queste attività non vengono svolte da altri addetti). Nei negozi di minore dimensione si occupa, inoltre, di gestire le operazioni di cassa.

#### REQUISITI DI AMMISSIONE:

1. Essere **residenti** o **domiciliati** nella Regione Autonoma della Sardegna.
2. Aver compiuto **18 anni d'età** in data antecedente alla presentazione della domanda d'iscrizione.
3. Essere **disoccupati** (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale **la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID)**.
4. Aver stipulato il **Patto di Servizio Personalizzato (PSP)**, ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. - D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. - D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, e che il medesimo sia in corso di validità.
5. Essere in possesso della **Licenza Media**.