



Corso di Qualifica Professionale
PROFILO RRPQ di riferimento
22 -149 – **ADDETTO AI SERVIZI DI SALA**
22-Settore Servizi Turistici, ricettivi e di ristorazione
DCT 2023RPQ20275062_003230

Area di Attività e Unità di Competenza oggetto di certificazione

CODICE ADA/UC	DENOMINAZIONE
1428/618	Raccolta delle ordinazioni e servizio al cliente
1427/617	Preparazione di snack e piatti semplici
1429/619	Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche
25001/640	Allestimento e pulizia della sala
9999807/1422	Accoglienza e assistenza al cliente
9999808/1423	Servizio in sala
LIVELLO. EQF	3
DURATA IN ORE	570 di cui 300 svolte in azienda
N. DESTINATARI	15
SEDE ATTIVITÀ	NUORO - Zona Ind Prato Sardo - Via Bellisario, 61

LA FIGURA PROFESSIONALE:

L'addetto ai servizi di sala (Cameriere) si occupa del servizio alla clientela negli esercizi pubblici del settore ristorativo. Le sue mansioni attengono l'accoglienza dei clienti, la raccolta delle ordinazioni, il servizio al tavolo e la consegna del conto occupandosi, se necessario, di riscuotere il corrispettivo dovuto. Si occupa, inoltre, di allestire la sala, apparecchiare e sparecchiare i tavoli secondo le scelte e le direttive della direzione e, normalmente, nelle sale di maggiore dimensione, la sua responsabilità ricade su un certo numero di tavoli da servire. Si relaziona, assumendosi la responsabilità del proprio operato, con il Maître e con lo Chef. L'esercizio della professione richiede il rispetto delle norme igieniche e di sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008 ed al D. L. 155/1997 HACCP e di quanto previsto dalla L.R. 5/2006 in materia di somministrazione di alimenti e bevande.

REQUISITI DI AMMISSIONE:

1. Essere **residenti** o **domiciliati** nella Regione Autonoma della Sardegna.
2. Aver compiuto **18 anni d'età** in data antecedente alla presentazione della domanda d'iscrizione.
3. Essere **disoccupati** (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale **la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID)**.
4. Aver stipulato il **Patto di Servizio Personalizzato (PSP)**, ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. - D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. - D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, e che il medesimo sia in corso di validità.
5. Essere in possesso della **Licenza Media**.