

# Bilancio 2021

# Sociale



## Parte introduttiva

### Introduzione

Il presente documento rappresenta uno strumento di presentazione delle attività caratterizzanti la nostra Cooperativa con particolare riferimento all'anno passato, ancora interessato dalla emergenza sanitaria, per il quale saranno evidenziate: le principali novità accorse nell'ambito delle aree di intervento; la tipologia delle professionalità impiegate; le modalità di intervento nella erogazione dei servizi, la nostra mission e vision.

### La lettera del Presidente

L'anno 2021, investito ancora alla emergenza sanitaria seppure in misura minore rispetto all'anno precedente ha visto seppur marginalmente limitata l'erogazione di alcuni servizi alla persona gestiti dalla nostra cooperativa. Ormai edotti sulle procedure di comportamento e sulle regole definite nelle varie Linee guida emanate dal Governo e dalla Regione, sia gli operatori che gli utenti hanno adottato le modalità di comportamento che da *straordinarie* sono diventate *ordinarie* per la salvaguardia della sicurezza comune e per non compromettere il buon esito delle attività di gruppo. Solamente un caso di focolaio Covid diffuso in un Centro estivo, ha costretto alla chiusura temporanea per 10 giorni. Per quanto attiene alle attività formative, per un periodo di tempo circoscritto di qualche settimana è stato necessario ricorrere alla FAD in sostituzione alla lezione in presenza. Altrettanto breve, e solo per alcuni operatori, l'attività svolta in smart working .

L'attività di progettazione dei servizi, è proseguita regolarmente con il consueto impegno del Gruppo di lavoro nella partecipazione ad Avvisi pubblici e nella l'organizzazione e gestione delle attività avviate nel 2020.

L'anno è stato caratterizzato dall'impegno per il rafforzamento di una rete di collaborazione con altri enti pubblici e privati e il rafforzamento del gruppo di progettazione interno per la promozione di servizi innovativi. Sono state sviluppate e portate a conclusione le attività formative dei progetti Green Blue economy, Garanzia Giovani, Pro.p.i.lei, Li.be.ri. che hanno intensificato la collaborazione con numerose aziende del territorio e i servizi per la giustizia per la promozione delle attività di inclusione sociale e lavorativa.

Si è data continuità alla gestione del Servizi Educativo Territoriale che vede Lariso operare in qualità di capofila con altre otto cooperative nei distretti di Nuoro, Sorgono e Siniscola.

Sono state promosse presso il Centro Etico Sociale di Prato Sardo le attività ricreative estive rivolte ai minori residenti in città e la terza edizione del Festival dell'Innovazione sociale.

Per concludere, se è vero che anche il 2021 è stato un anno molto impegnativo, ci ha regalato non poche soddisfazioni: è cominciato con l'ingresso di un nuovo socio ed è terminato con un Bilancio in crescita rispetto al 2020 e un fatturato di Euro 2.933.371

### Nota metodologica

La Dirigenza condivide con i soci e gli stakeholder gli obiettivi, i risultati raggiunti e la programmazione futura attraverso incontri periodici organizzati nell'ambito dei servizi educativi e della formazione; condivide documenti di programmazione e incentiva la partecipazione a tutte le iniziative promosse nel territorio per lo sviluppo del welfare locale. In particolare l'anno 2021 ha visto un incremento del numero dei portatori di interesse attraverso la implementazione di diversi progetti finalizzati alla socializzazione al lavoro per giovani da inserire in aziende del territorio per brevi ma significative esperienze e per l'inclusione sociale e lavorativa di utenti in carico ai servizi per la giustizia. In entrambi i casi la disponibilità alla collaborazione delle aziende del territorio, che qui vogliamo ringraziare, è stata significativa e dimostrativa del senso di solidarietà che la cooperativa nel corso degli anni è riuscita a radicare sul territorio.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

LARISO Laboratorio per la ricerca e l'intervento sociale onlus

#### Partita IVA

00957930910

#### Codice Fiscale

00957930910

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1994

Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

---

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

### Descrizione attività svolta

Sono tre le principali aree di intervento in cui opera la Cooperativa:

#### **AREA RICERCA**

##### **Ricerca sociale e interventi per lo sviluppo locale.**

Quest' area comprende le indagini conoscitive a carattere sociologico inerenti le diverse problematiche sociali (su anziani, minori, giovani, persone svantaggiate), studi di fattibilità preliminari all' istituzione di nuovi servizi socio assistenziali e culturali.

Ricerche sociali, sondaggi di opinione ricerche intervento, ricerche di mercato e marketing sociale, ricerche finalizzate alla valutazione. L' attività di ricerca sarà svolta attraverso strumenti, tecniche e metodologie sia di tipo quantitativo che qualitativo. Attività di rilevazione ed elaborazione dati relative a ricerche sociali, nazionali ed internazionali. Quest' area comprende anche la progettazione e gestione di osservatori permanenti sulle politiche sociali, socio culturali e socio sanitarie compresa la progettazione e gestione di banche dati e software finalizzati alla archiviazione e consultazione delle informazioni, nonché coordinamento di piani di zona ai sensi della L. 328/2000.

Progettazione e realizzazione di interventi finalizzati allo sviluppo locale anche in partenariato con altri enti o istituzioni. Attività editoriale intesa come produzione di dossier, opuscoli, ricerche ed altro finalizzata alla divulgazione e promozione degli studi e degli interventi delle ricerche realizzate dalla cooperativa o da altri ricercatori sociali.

#### **AREA FORMAZIONE**

##### **Progettazione di interventi formativi e di orientamento.**

Quest'area comprende tutti gli interventi previsti per la progettazione e l' organizzazione di attività formative e di orientamento scolastico ed in particolare: consulenze agli enti pubblici e privati finalizzate alla realizzazione di azioni formative, sviluppo di moduli formativi, selezione, organizzazione tirocini e stage, docenze, direzione, coordinamento, tutoring, monitoraggio e valutazione.

Progettazione e gestione di progetti promossi dalla U.E., corsi regionali di formazione professionale per il rilascio di qualifiche e certificazione di competenze, master autofinanziati in collaborazione con Enti locali e università. Gestione segreteria e ausiliario, organizzazione convegni, seminari e dibattiti su tematiche socio assistenziali, socio culturali e socio sanitarie.

Consulenze orientative attraverso sportelli di ascolto nelle scuole, corsi per genitori work shop e seminari, bilancio competenze.

Nell'anno di riferimento sono state sviluppate le attività formative finanziate dagli avvisi regionali: GREEN BLUE ECONOMY, LAVORAS, TVB , PROPILEI. Sono state realizzate inoltre n° 3 edizioni del corso per operatore socio sanitario in auto finanziamento.

## AREA EDUCATIVA

### Progettazione e gestione dei servizi socio educativi, socio assistenziali, socio sanitari e culturali.

Quest'area comprende tutte le fasi dell'intervento sociale finalizzato alla progettazione e gestione dei servizi socio educativi e assistenziali previsti dalla normativa nazionale e regionale vigente. In particolare si fa riferimento ai servizi promossi dagli enti pubblici (Comune, Provincia, Regione, comunità montana, Centro servizi amministrativi, Asl etc) quali: servizio sociale professionale, centro di aggregazione sociale, ludoteca, asilo nido, comunità alloggio per minori, comunità alloggio per anziani, casa protetta, residenza sanitaria assistita, servizio di assistenza educativa territoriale, servizio di assistenza scolastica per portatori di handicap, organizzazione soggiorni climatici per anziani e minori. Gli interventi sociali e culturali previsti dalle Leggi di settore riguardano la predisposizione di progetti finalizzati alla prevenzione del disagio giovanile; progetti di educazione permanente rivolti a genitori e insegnanti; progetti di educazione alla salute in collaborazione con le scuole del territorio; progetti formativi ed informativi; progetti di educazione alla lettura e alla decodifica dei linguaggi dei mass-media; progetti di inserimento scolastico e lavorativo dei portatori di handicap e disagio mentale.

In collaborazione con l'Area Ricerca, l'equipe multi professionale, opera energicamente nelle politiche del Welfare attraverso una lettura costante dei bisogni del singolo e delle comunità, e si occupa della organizzazione e gestione di attività finalizzate allo sviluppo delle politiche giovanili.

Nell'anno di riferimento Lariso è stata capofila di RT costituite con altre 8 cooperative del territorio per la gestione dei servizi educativi territoriali, attività di animazione, gestione ludoteche e centri di aggregazione sociali nei distretti socio sanitari di Nuoro, Siniscola e Sorgono che comprendono 40 comuni della provincia di Nuoro. E' inoltre stata partner nella gestione del servizio di assistenza specialistica nelle scuole secondarie di secondo grado in diversi comuni della provincia di Nuoro.

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Inserimento lavorativo, Ricerca e Formazione

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Lariso opera nel territorio regionale e prevalentemente nella provincia di Nuoro. Oltre ai servizi di formazione erogati nella propria sede, la cooperativa è presente da oltre venti anni nei comuni dei distretti socio sanitari di Siniscola, Nuoro e Sorgono con i servizi educativi; attività di aggregazione, ludoteche e centri estivi per minori.

Il contesto sociale ed economico in cui operiamo è in continua evoluzione e per quanto riguarda i servizi alla persona, spesso ci si trova di fronte a dover affrontare problematiche relative alla contrazione delle risorse da parte degli enti pubblici per il finanziamento delle politiche sociali, che giocoforza porta a ri-progettare interventi e adottare metodologie di supporto, collaborazione e rimodulazione delle professionalità impiegate.

#### Regioni

Sardegna

#### Province

Nuoro, Sassari, Oristano, Cagliari

## Sede Legale

#### Indirizzo

Piazza Mazzini,6

#### Regione

Sardegna

#### Telefono

3291570438

#### Provincia

Nuoro

#### Fax

0784232840

#### C.A.P.

08100

#### Comune

Nuoro

#### Email

s.obinu@lariso.it

#### Sito Web

www.lariso.it

## Sede Operativa

### Indirizzo

Via Marisa Bellisario, 61 Z. I. Prato Sardo

### Regione

Sardegna

### Telefono

0784232840

### Email

lariso@pec.lariso.it

### C.A.P.

08100

### Provincia

Nuoro

### Comune

Nuoro

### Fax

0784232840

### Sito Internet

www.lariso.it

## Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

### Da LA.RI.SO. a LARISO: tappe importanti

#### 1990

**LA.RI.SO. -Laboratorio per la ricerca sociale-** viene fondata a Nuoro come società di professionisti ad opera di tre sociologi e un operatore amministrativo con lo scopo di effettuare studi preliminari per l'istituzione dei nuovi servizi e interventi contemplati dalla L.R. 4/88 di riordino dei servizi sociali.

Inizia ad operare nel territorio provinciale e a stabilire significativi rapporti con le principali istituzioni pubbliche: Regione, Comuni, Provincia, Istituti scolastici e Associazioni.

#### 1994

Si costituisce in Società Cooperativa a r.l. sotto la denominazione di **LARISO Laboratorio per la ricerca e l'intervento sociale** con un Capitale sociale iniziale di 5.500.000 lire e ai soci fondatori si uniscono altri 7 professionisti (sociologi, psicologi, operatori culturali, ricercatori, formatori); definisce le principali **AREE di INTERVENTO: Ricerca- Formazione – Servizi educativi**

#### 1996

Istituisce il "**Centro Lariso e Professioni**", un centro di formazione permanente con l'obiettivo di offrire un servizio di aggiornamento per i professionisti del settore prevalentemente socio-culturale.

#### 1997

Fonda in città la sede permanente della **Scuola di criminologia** diretta dal prof. Carlo Serra della Università "La Sapienza" e "Uni3" di Roma, con il quale a lungo collabora per la progettazione e gestione di Master, Seminari e Workshop in tutto il territorio regionale.

#### 2004

Istituisce il Servizio di Orientamento scolastico, primo centro stabile in Sardegna rivolto agli studenti, anche minori, che abbiano necessità di essere indirizzati ed aiutati nella scelta dei percorsi scolastici e universitari.

#### 2005

Nel mese di dicembre con modifica statutaria la Cooperativa diventa **Onlus**, con 13 soci lavoratori che costituiscono l'Assemblea e operano secondo il principio della mutualità prevalente; attiva numerose collaborazioni con professionisti del territorio; disciplina le tipologie dei rapporti di lavoro secondo il C.C.N.L. delle Cooperative; ottiene l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative e amplia il suo settore di intervento secondo le logiche espresse nella L.R. 23/2005; promuove il lavoro di rete per rafforzare sempre più il ruolo da protagonista della cooperazione sociale e valorizzare l'economia locale e le politiche di sviluppo. Con Decreto n° 10/2005 diviene **Agenzia Formativa** accreditata presso l'Assessorato Regionale del Lavoro, Formazione professionale, cooperazione, sicurezza sociale della Regione Autonoma della Sardegna e intensifica l'azione formativa con la partecipazione a Bandi pubblici finalizzati al conseguimento delle qualifiche e certificazioni professionali.

La Cooperativa acquisisce una seconda sede, poco distante da quella centrale, provvedendo ad allestire gli spazi con attrezzature e arredi idonei alle attività d'aula: accredita presso l'Assessorato regionale 3 Aule formative tra cui un laboratorio sanitario attrezzato e un'aula informatica, complessivamente in grado di ospitare, su una superficie complessiva di 300 mq., oltre 70 allievi in contemporanea.

## 2006

Avvia le attività formative con rilascio di qualifica professionale in ambito sanitario e di assistenza alla persona in risposta ad Avvisi pubblici regionali e Comunali. Sono 130 gli operatori socio sanitari formati nell'anno.

## 2007

Con il contributo della Questura di Nuoro, le Provincie di Nuoro e Ogliastra, la ASL di Nuoro, l'Ufficio Scolastico Provinciale, il Comune di Nuoro fonda in città -uno dei primi in Italia- l'Osservatorio Territoriale sul Bullismo. E' l'unico organismo non pubblico socio fondatore dell'Osservatorio.

## 2008

Si accredita presso il Ministero della Salute per l'erogazione di percorsi formativi rivolti alle professioni mediche (E.C.M.)

## 2012

Si accredita presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali per l'erogazione di percorsi di Alta formazione

## 2014

La Cooperativa si aggiudica per 5 anni la gestione del **Centro Etico Sociale Prato Sardo (C.E.S.P.)**, una struttura polifunzionale di libero accesso, situata nella zona industriale cittadina nella quale vengono svolte attività laboratoriali, culturali, orientative, formative ed espressive rivolte a ragazze, ragazzi, adulti, scuole e associazioni. Lariso si candida come **Polo Regionale** per la sperimentazione di percorsi di apprendimento e valorizzazione del capitale umano attraverso il riconoscimento delle competenze.

## 2016

Diventa **Agenzia servizi per il lavoro** e offre servizi di consulenza e supporto nella ricerca di lavoro a giovani disoccupati. Gestisce per conto dell'Amministrazione comunale di Nuoro lo "**Spazio giovani**" una struttura polivalente aperta a laboratori multimediali dotata di aula informatica e sala di registrazione musicale.

## 2019

Nel mese di gennaio si aggiudica nuovamente la gestione del C.E.S.P. per altri 10 anni e vi trasferisce, a settembre dello stesso anno, la sede centrale e le attività, ottimizzando gli spazi con aule attrezzate per la formazione, i laboratori per la falegnameria, la sartoria, la cucina e l'informatica.

A dicembre diventa ente per il terzo settore.

## 2020

Con i limiti dettati dalla emergenza sanitaria, sono stati garantiti tutti i servizi in essere e impostata la progettazione di interventi e servizi innovativi come la FAD per le attività di formazione e interventi e servizi on line per il settore socio educativo

## 2021

Intensifica la rete delle collaborazioni con enti pubblici e privati per ottimizzare le modalità di progettazione e gestione dei servizi

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Lariso ha cercato da sempre di dare un'impronta ben precisa alle sue attività che sono il frutto della sintesi dell'esperienza delle varie figure professionali che vi operano come soci o come collaboratori esterni. Caratteristica peculiare del suo profilo e base di partenza per ogni progettazione, sia di interventi che di servizi, sono un'attenta conoscenza della **realtà territoriale**, una radicata cultura dell' **ascolto dei bisogni**, un'interpretazione nuova del sistema dei servizi. È nella collaborazione tra **privato sociale e istituzioni**, mai viste come controparte, che la nostra Cooperativa intravede lo **sviluppo del territorio** e delle persone che vi abitano. L'adesione alle teorie della Psicologia di comunità ha inoltre improntato la progettazione e la realizzazione di importanti servizi le cui parole d'ordine sono: l'**empowerment** come strumento di crescita, progettazione condivisa, l'utilizzo delle risorse presenti nelle comunità, la **valutazione partecipata**.

Sin dalla entrata in vigore la L.R. n.4/1988 per il riordino dei servizi sociali, Lariso ha cercato di porsi come **risorsa qualificata** per numerosi **enti locali**, le comunità ed altre **istituzioni** importanti come la scuola. Attraverso l'esperienza maturata sul campo, la formazione del personale ed il **continuo**

**Aggiornamento** dei propri soci e collaboratori sono stati elaborati nuovi modelli di servizi; nel contempo il curriculum si è arricchito di importanti **collaborazioni** con soggetti che operano a livello nazionale e internazionale sia nel campo della ricerca che dell'erogazione di **servizi integrati** secondo le logiche espresse successivamente nella L.R. 23/05 che disciplina il settore integrato dei servizi alla persona.

Lariso svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Tutti i servizi erogati guardano al "principio di eguaglianza dei diritti delle persone" che si fonda sull'art.3 della Costituzione, secondo il quale "tutti i cittadini

hanno pari dignità senza distinzione di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio economiche". Svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità delle prestazioni; garantisce una informazione completa e trasparente, adotta criteri di flessibilità e modalità idonee al raggiungimento dei risultati. Rientra nella mission della Lariso anche l'attuazione, laddove sia possibile, di un **lavoro di rete** in grado di rafforzare sempre più il ruolo da protagonista della cooperazione sociale, volto a valorizzare l'**economia locale** e le politiche di sviluppo.

La Direzione della Cooperativa ha definito la Politica per la Qualità che include l'impegno al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuo. La rilevazione della qualità nell'ambito dei servizi offerti si attiene a quelli che sono i due livelli fondamentali del processo: la qualità percepita dal cliente e la qualità prodotta e gli standard di qualità offerti dal servizio. L'impegno costante nella ricerca e scelta dei collaboratori più qualificati che Lariso attiva (anche sul territorio nazionale) consente di proporre progetti altamente innovativi in grado di soddisfare le necessità dei clienti rispondendo in modo efficace alle sollecitazioni del territorio, siano esse in risposta a bandi pubblici che determinate da analisi e riflessioni del gruppo di progettazione. Il radicamento con il territorio, il lavoro di rete, le professionalità e l'aggiornamento costante del personale su tematiche contemporanee e le metodologie innovative utilizzate, consente una progettazione a vasto raggio che riesce a coinvolgere diverse categorie sociali attraverso attività convegnistica, fieristica e laboratoriale, creando valore aggiunto sia per la collettività che per la cooperativa stessa.

### **Strategie politiche**

Parole chiave delle nostre politiche di impresa sono:

- a) miglioramento continuo e crescita, la flessibilità dei servizi offerti in base alle richieste e alle sollecitazioni del territorio per soddisfare i bisogni di utenti e committenza ;
- b) valorizzazione delle risorse umane come crescita e formazione continua e sviluppo di competenze relazionali e motivazionali al lavoro di equipe
- c) collaborazione con il territorio come logica sinergica con i vari attori pubblici e privati nella prospettiva di un nuovo welfare;
- d) promozione del sistema cooperativo e rete con le diverse forme associative locali per una integrazione sociale e solida sostenibile nel lungo periodo
- e) promozione di scelte eco sostenibili e rispettose dell'ambiente
- f) partecipazione a bandi nazionali e internazionali per l'acquisizione di risorse economiche per implementare la quantità e la qualità dei servizi presenti nel territorio della provincia di Nuoro che ha gli indicatori socio demografici fragili (il più alto tasso di dispersione scolastica a livello nazionale; bassa natalità; alto indice di invecchiamento; alto tasso di disoccupazione giovanile e femminile).
- g) qualità dei servizi (Certificazione UNI EN ISO 9001 37 E 38A servizi educativi e di aggregazione e formazione professionale)
- h) Il rispetto delle norme sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- i) il corretto trattamento dei dati personali e sensibili.

L'impegno a trasformare le idee in progetti, sia di formazione e sviluppo competenze che di attività creative e informative per stimolare il territorio è a fondamento della nostra mission. Ci definiamo una cooperativa dinamica e attenta alla evoluzione sociale; il team di lavoro con un consolidato know out, è coeso e in sintonia nella definizione di obiettivi programmatici attenti alla soddisfazione della committenza con l'articolazione di proposte personalizzate e adeguate alla evoluzione dei servizi e delle esigenze della popolazione.

La competenza e l'esperienza maturata nel corso degli anni fa di Lariso una solida realtà riconosciuta a livello locale e regionale, scelta come sede di tirocinio da numerosi studenti (università regionali e nazionali, progetti di alternanza scuola-lavoro, tirocini formativi) accolti volentieri e ai quali è offerto il supporto necessario al fine di garantire un percorso completo e funzionale all'inserimento.

I successi ottenuti nell'erogazione dei servizi formativi ed educativi, stanno alla base degli interventi di ottimizzazione e di miglioramento delle politiche di inclusione sociale che vedono coinvolti soggetti fragili, adolescenti, detenuti, inseriti nelle diverse attività aggregative, laboratoriali e culturali. Grazie alle consolidate collaborazioni con enti e associazioni del territorio, è stato possibile il coinvolgimento in progetti di teatro, musica, sartoria, cucina, falegnameria, giardinaggio, fotografia; in azioni di accompagnamento al lavoro; scambi giovanili interculturali; recupero scolastico e di competenze.

### **Partecipazione e condivisione della mission e della vision**

La condivisione della mission e della vision della cooperativa è garantita attraverso incontri periodici e tavoli di lavoro con i soci, i collaboratori e i dipendenti e con gli stakeholder coinvolti nelle attività informative e aggregative promosse sul territorio.

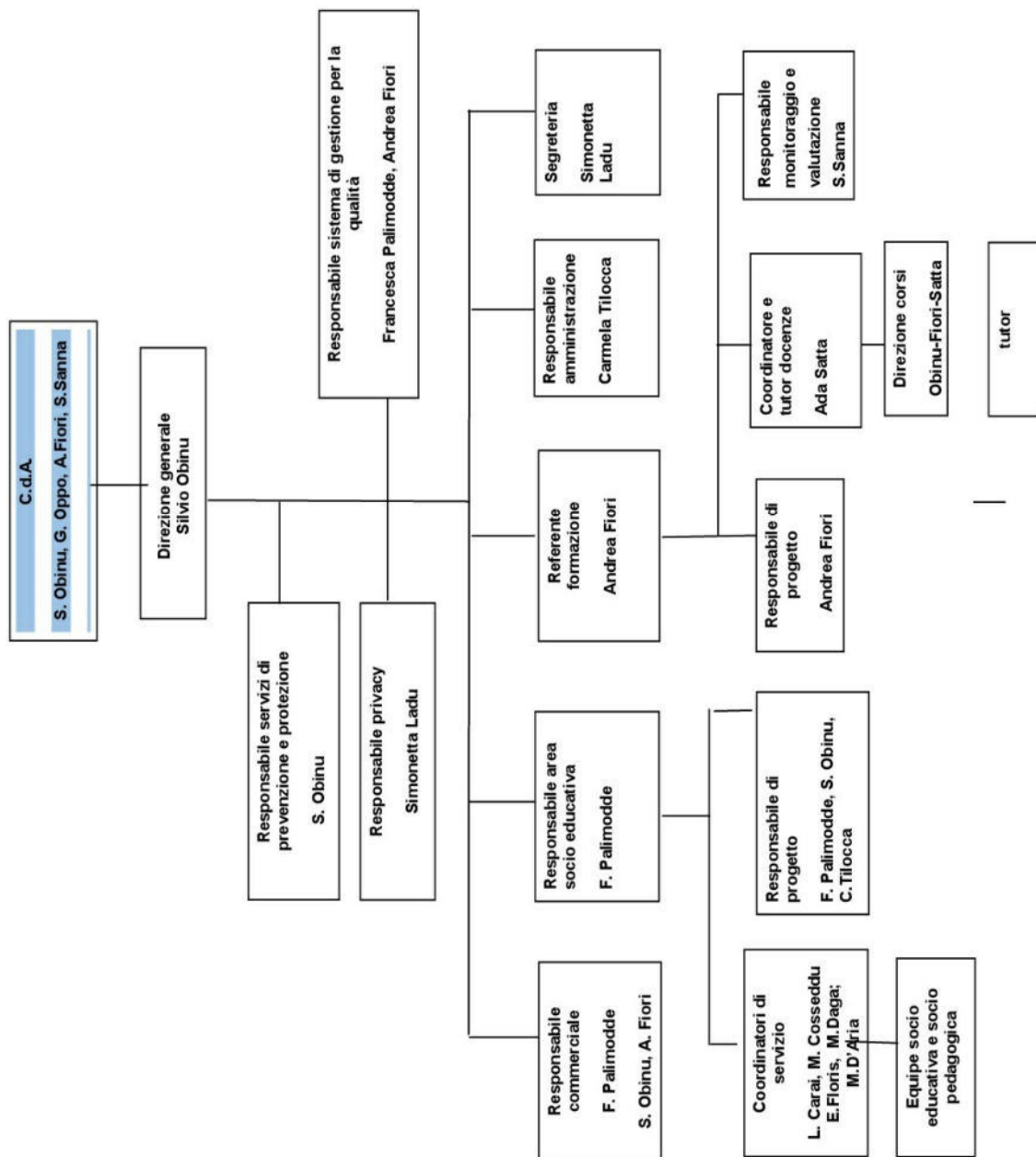
## Governance

### Sistema di governo

Come da Statuto il sistema di governo della Cooperativa è costituito da **C.d.A.** composto da: Silvio Obinu (Presidente), Gianfranco Oppo (Vice Presidente), Andrea Fiori , Salvatore Sanna e dall'**Assemblea** costituita da 11 soci.

### Organigramma





Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

### Il C.d.A.

E' l'organo di gestione della Cooperativa.

- Compie tutti gli atti relativi alla gestione della Società per il raggiungimento dello scopo sociale
- Convoca l'Assemblea ed esegue le sue deliberazioni
- Redige i bilanci d'esercizio accompagnandoli con una relazione sulla gestione contabile amministrativa ed i documenti giustificativi della società e sottoporli prima al controllo del collegio sindacale poi all'assemblea che deve discutere ed approvare il bilancio.
- Delibera circa l'ammissione, il recesso o l'esclusione dei soci
- Cura la tenuta dei libri sociali obbligatori nonché di quelli fiscali e sussidiari per una corretta tenuta della contabilità
- Cura il deposito alla cancelleria civile del Tribunale, alla Prefettura, al Bollettino ufficiale delle Società cooperative, agli uffici tributari, di tutti gli atti previsti dalla legge e dall'atto costitutivo
- assicura che il documento di Politica della Qualità sia adeguato agli scopi e periodicamente riesaminato, aggiornato e in linea con le strategie di mercato intraprese dall'organizzazione,

Il C.d.A. si riunisce ogni qualvolta è ravvisata la necessità

### L'Assemblea

- Approva il bilancio di esercizio
- Nomina gli amministratori, i sindaci e il Presidente del Collegio Sindacale
- Delibera sugli altri oggetti attinenti alla gestione della Società riservati alla sua competenza dall'atto costitutivo, o sottoposti al suo esame dagli amministratori.

L'Assemblea viene convocata almeno 2 volte l'anno

### I soci

Il socio opera nell'interesse dello sviluppo della cooperativa e nel rispetto delle procedure organizzative e amministrative in vigore.

Nello svolgimento dell'incarico, gode della più ampia autonomia e discrezionalità organizzativa, garantendo l'adeguato standard qualitativo della sua prestazione e il rispetto dei tempi di esecuzione concordati sulla base dell'organizzazione stabilita in accordo con il Responsabile di Progetto e con il C.d.A.

Ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 142/01, così come riportato nel Regolamento interno, ogni socio lavoratore, contestualmente o successivamente alla propria adesione alla cooperativa, instaura con essa uno dei seguenti tipi di rapporto di lavoro:

- Subordinato;
- Autonomo;
- Collaborazione coordinata e continuativa non occasionale
- Collaborazione Professionale

La scelta del tipo di rapporto di lavoro è rimessa alla volontà del socio e della cooperativa secondo le caratteristiche e le modalità con cui si svolgerà il rapporto di lavoro, in particolare in relazione all'assoggettamento o meno al vincolo di subordinazione e tenuto conto dell'organizzazione aziendale, produttiva e delle esigenze del servizio.

L'individuazione del tipo di contratto di lavoro tra socio e cooperativa deve essere operata in funzione del raggiungimento degli scopi della cooperativa e tenendo conto: delle caratteristiche, delle modalità e dell'organizzazione con cui si svolgerà il rapporto di lavoro; del possesso da parte del socio delle professionalità richieste per quel servizio; del tipo di lavoro disponibile nella cooperativa.

La distribuzione e l'assegnazione degli incarichi è effettuata di volta in volta dal C.d.A. tenendo conto delle competenze professionali specifiche richieste per l'esecuzione del compito; della vicinanza geografica alla sede del lavoro; delle richieste dai committenti; degli interessi e disponibilità dei singoli soci.

I soci con rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato o a tempo parziale possono prestare la loro attività lavorativa anche presso altri imprenditori, purché preventivamente autorizzati per iscritto dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa che, ai sensi dello statuto, valuterà che tale attività lavorativa non sia in contrasto con gli scopi e gli interessi della Cooperativa.

Ai fini del trattamento economico, si richiama il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle

Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – C.C.N.L. Cooperative Sociali. I dieci soci – lavoratori della Cooperativa, sono sociologi, educatori, formatori, esperti di gestione dei processi di apprendimento, svolgono la loro attività professionale nel campo della ricerca, della programmazione e gestione dell'intervento sociale, educativo, sanitario e la promozione e divulgazione dell'informazione, della cultura e delle politiche ambientali.

#### **Consulenti esterni**

*Consulente del lavoro; Commercialista; Consulente per la Qualità , Consulente per la Sicurezza e la privacy; Medico competente*

#### **Collaboratori**

Nel corso degli anni, l'equipe della Cooperativa è stata integrata con nuove figure e supportata da una rete di collaborazioni nel territorio regionale e nazionale, sviluppando così una propria metodologia di lavoro sociale che si è rivelata importante nelle relazioni con gli enti locali, con le scuole, con gli operatori.

## **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

---

<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
SILVIO OBINU	PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE	02-09-2010	30-10-2022
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
GIANFRANCO OPPO	VICE PRESIDENTE	02-09-2010	30-10-2022
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
ANDREA FIORI	COMPONENTE	02-09-2010	30-10-2022
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
SALVATORE SANNA	COMPONENTE	02-09-2010	30-10-2022

## **Focus su presidente e membri del CDA**

---

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

**Silvio Obinu**

Durata Mandato (Anni)

12

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

10

N.° componenti persone giuridiche

1

N.° componenti persone fisiche

4

**Maschi**

4

Totale Maschi

%100.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%75.00

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%25.00

Nazionalità italiana

4

Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

Vita associativa

I soci partecipano attivamente sia alle assemblee che ai tavoli di lavoro e agli incontri formativi promossi dalla cooperativa. Ogni socio può proporre nuovi progetti e attività nell'ambito delle proprie competenze e interessi.

Numero aventi diritto di voto

11

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
27-01-2021	8	2	%90.91
29-06-2021	4	0	%36.36
27-07-2021	6	3	%81.82

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Oltre ai soci, che rappresentano gli stakeholder prioritari nella programmazione e progettazione delle attività della cooperativa, Lariso si relaziona in particolare con:

Distretti socio sanitari di Nuoro, Siniscola e Sorgono per la gestione dei servizi educativi e di aggregazione sociale. I tre distretti rappresentano 42 comuni della provincia di Nuoro dove vengono realizzati i servizi gestiti direttamente da Lariso o da cooperative in RT

- La cooperativa Milleforme di Nuoro con la quale Lariso gestisce i servizi educativi e di aggregazione sociale nei comuni dei distretti socio sanitari di Nuoro e Siniscola
- La cooperativa Progetto sociale di Orosei per la gestione del Set del distretto socio sanitario di Siniscola
- La cooperativa Progetto Uomo di Nuoro per la gestione del servizio di assistenza specialistica nelle scuole secondarie di secondo grado della provincia Nuoro e il servizio Set del distretto di Nuoro
- La Cooperative "Primavera" di Orgosolo, "Carpe diem" di Fonni per il SET nel distretto socio sanitario di Nuoro
- La cooperativa Educare Insieme di Aritzo, "Janas" di Tiana, "Quadrifoglio" di Meana Sardo e "Barbagia Mandrolisai" per la gestione del SET del distretto socio sanitario di Sorgono
- La Fondazione Casa di carità arti e Mestieri di Nuoro, l'agenzia formativa Iform di Sassari per le attività formative nell'ambito di progetti finanziati da Ras con la misura Green e Blue Economy
- la Regione Sardegna - Assessorato al lavoro per la formazione professionale
- Il Comune di Nuoro per la formazione professionale nell'ambito del progetto Green e Blue economy, la gestione del CESP Centro Etico Sociale Prato Sardo, l'Educative di Strada, la programmazione di progetti per le politiche giovanili, il SET servizio educativa territoriale.
- Il GAL Baronie per la promozione di attività formative
- Legacoopsociali nazionale e regionale
- Fondazione di Sardegna per la realizzazione di progetti rivolti in particolare ai giovani.
- l'Asaf - associazione agenzie formative alla quale lariso aderisce per la programmazione delle attività e i rapporti con la Regione Sardegna
- Le famiglie utenti dei nostri servizi educativi
- Gli allievi dei nostri corsi finanziati e autofinanziati
- L'ASL di Nuoro per le attività di formazione e tirocini formativi
- l'ASPAL regionale e territoriale per la rilevazione del fabbisogno formativo

### Immagine



**Sociale: Persone, Obiettivi e Attività**

**Sviluppo e valorizzazione dei soci**

## Vantaggi di essere socio

Per quanto i numerosi collaboratori impiegati soprattutto nei servizi educativi del territorio della provincia di Nuoro (sono circa 40 con un incremento nel periodo estivo ) con diverse professionalità (psicologi, educatori, pedagogisti) abbiamo un costante rapporto con i referenti di Area e siano da questi coinvolti a partecipare in modo attivo alla definizione e ridefinizione di approcci, strategie e modalità di gestione degli interventi, è pur vero che il socio è coinvolto a tutto tondo nella vita della cooperativa. Per alcuni collaboratori il rapporto con la cooperativa rappresenta sovente un trampolino di lancio (pensiamo ai neo laureati giovanissimi) e una esperienza di supporto alla scelta della specializzazione professionale e più in generale alle scelte di vita. Numerosi collaboratori, più avanti con gli anni preferiscono sovente mantenere la condizione di dipendenza, rimanere legati a consolidati servizi e non richiedere un ingresso come soci in cooperativa per quanto abbiano sviluppato un forte senso di appartenenza. D'altro canto il **cda** è prudentiale nel proporre / accettare nuovi ingressi in cooperativa per la natura stessa del lavoro, legato per lo più a commesse pubbliche limitate nel tempo per cui non è sempre facile garantire la continuità.

Laddove invece l'operatore sia disposto e disponibile ad una modalità di lavoro più flessibile (per orari e spostamenti) e abbia voglia di sperimentare, sempre in relazione alle proprie competenze, nuovi ambiti come per esempio la progettazione e la formazione, il cda e l'assemblea si sono sempre dimostrati aperti a nuovi ingressi. E' caso del nostro coordinatore pedagogico che dopo una collaborazione ultra decennale con la cooperativa si è aggiunto al gruppo dei soci Lariso con la volontà di partecipare più attivamente alla programmazione, alla definizione delle strategie e realizzazione di progetti innovativi e per sperimentarsi in nuovi ruoli .

## Numero e Tipologia soci

---

Soci ordinari

11

## Focus Tipologia Soci

---

Soci lavoratori

8

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

---

**Genere**

Maschi	6	%55
Femmine	5	%45

---

**Totale**  
11.00

**Età**

Dai 41 ai 60 anni	7	%63.64
Oltre 60 anni	4	%36.36

---

**Totale**  
11.00

**Nazionalità**

Nazionalità italiana	11	%100.00
----------------------	----	---------

---

**Totale**  
11.00

**Studi**

Laurea	8	%72.73
Scuola media superiore	3	%27.27

---

**Totale**  
11.00

**Anzianità associativa**

---

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	0	0	10
%9.09	%0.00	%0.00	%90.91

---

**Totale**  
11.00



## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Gli undici soci – lavoratori della Cooperativa, sono sociologi, educatori, formatori, esperti di gestione dei processi di apprendimento, svolgono la loro attività professionale nel campo della ricerca, della programmazione e gestione dell'intervento sociale, educativo, sanitario e la promozione e divulgazione dell'informazione, della cultura e delle politiche ambientali.

#### Welfare aziendale

Soci e dipendenti partecipano liberamente a tutte le iniziative sociali programmate dalla cooperativa. I soci e i coordinatori dei diversi servizi usufruiscono inoltre del cellulare aziendale, su richiesta di pc portatile, utilizzo temporaneo dei mezzi mobili (furgone) e di tariffe agevolate (grazie ad accordi con la dirigenza) per la stipula di polizze assicurative. Nei riguardi degli operatori di sesso femminile, la maggior parte delle quali impiegate nei servizi educativi territoriali, la cooperativa attua politiche rispettose delle necessità familiari soprattutto in presenza di figli minori, garantendo fin quanto possibile orari di lavoro flessibili.

#### Numero Occupati

57

#### Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
4	4	
		<b>Totale</b>
		8.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
8	41	
		<b>Totale</b>
		49.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
0	7	1	
			<b>Totale</b>
			8.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
23	25	1	
			<b>Totale</b>
			49.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
6	2	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

**Totale**  
8.00

Occupati NON soci con Laurea 35	Occupati NON soci con Scuola media superiore 14	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale  
49.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 8	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	--	--

Totale  
8.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 49	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	--	--

Totale  
49.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
---------------------------------------	--	---	--

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 2	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 2	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 1
---	--	---	--

Totale svantaggiati  
2.00

Totale non svantaggiati  
3.00

## Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

A2 (ex 2° livello)

Centralinista

1

---

Totale  
1.00

Operai generici Maschi

1

---

Totale  
1.00

### B1 (ex 3° livello)

Addetto alla segreteria Femmine

1

---

Totale  
1.00

### C1 (ex 4° livello)

Altro Femmine

#

animatore senza titolo

2

---

Totale  
2.00

### D1 (ex 5° livello)

Educatore Femmine

1

---

		Animatore qualificato Femmine	
	Totale	1	
	1.00		

---

Totale  
1.00

Altro Maschi

#

operatore di strada

1

Altro Femmine

#

impiegata-operatrici di strada- tutor-ludotecaria

6

Totale  
7.00

### D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Maschi

1

Impiegato di concetto Femmine

1

---

Totale  
2.00

Educatore professionale Maschi

5

Educatore professionale Femmine

22

---

Totale  
27.00

Assistente sociale Femmine

2

---

Totale  
2.00

**D3 (ex 7°livello)**

Educatore professionale coordinatore Femmine

1

---

Totale  
1.00

**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo uCcio Femmine

2

---

Totale  
2.00

**E2 (ex 8°livello)**

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Maschi

1

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

---

Totale  
2.00

**F1 (ex 9° livello)**

Responsabile di area aziendale Maschi

2

Responsabile di area aziendale Femmine

4

---

Totale  
6.00

**F2 (ex 10° livello)**

Direzione/ responsabili Maschi

2

---

Totale  
2.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

---

## Nome contratto

contratto collettivo nazionale cooperazione sociale

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 14	% 19.44
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 27	% 37.50
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 16	% 22.22
Collaboratori continuative 8	% 11.11
Lavoratori autonomi 7	% 9.72
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

---

Totale

72.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

---

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima  
14334.00

Retribuzione annua lorda massima  
41763.00

Rapporto  
2.91

## Dirigenti

---

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

---

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
35	24	50

Rapporto % turnover  
%118

#### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Dalla documentazione sulla certificazione di qualità e dalla valutazione del livello di soddisfazione dei dipendenti registrata su modulistica dedicata, si rileva un ambiente di lavoro sereno e un clima collaborativo nel rispetto di quanto previsto dal CCNL.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno di riferimento, come previsto dal nostro sistema di qualità, sono state organizzate le seguenti attività formative e di aggiornamento rivolte agli educatori: "L'età aperta dell'adolescenza: orientamento e processi di scelta"; Adolescenti tra nuovi linguaggi e nuovi setting; "Quali politiche giovanili per i nostri tempi per complessive 9 ore . Tre operatori hanno partecipato al corso su "salute e sicurezza dei lavoratori". In vista della preparazione di gestione del progetto Erasmus We are reality il presidente e due componenti del c.d.a. hanno partecipato insieme ai partner stranieri alla formazione specifica.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	politiche giovanili
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
9	16

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	salute e sicurezza dei lavoratori
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	3

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale	problematiche su autismo e gestione dei percorsi di inserimento di inclusione e lavorativi

#### Breve descrizione (facoltativo)

Programma Erasmus + Progetto WE ARE REALITY in paternariato con Associazioni/Cooperative portoghesi e tedesche e italiane.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
32	3

### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
49	57	1

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

---

#### Descrizione

La Lariso Cooperativa Sociale Onlus – Laboratorio per la ricerca e l'intervento sociale - opera dal 1994 nel campo della ricerca sociale, dei servizi socio-educativi e socio-culturali e nell'aggiornamento professionale.

La significativa esperienza pluriennale di lavoro maturata prevalentemente nel territorio regionale nel campo delle attività di ricerca, di programmazione, di progettazione, di gestione e sperimentazione di servizi sociali, educativi, di formazione e aggiornamento, ha permesso di costruire una rete di contatti con strutture a carattere regionale e nazionale con le quali promuove le proprie attività avvalendosi di un' équipe di lavoro altamente qualificata in vari ambiti.

Ha promosso negli anni, nel campo della formazione professionale, della Ricerca Sociale e della consulenza, attività di progettazione nell'ambito delle politiche giovanili, ambientali e culturali divenendo un riferimento per le cooperative sociali territoriali e per il sistema delle professioni sociali che operano negli enti locali regionali.

La gestione e promozione sul territorio di servizi socio-educativi per minori, di attività ludiche, ricreative e culturali e di animazione, di soggiorni estivi, di conduzione di laboratori strutturati, di incontri di sensibilizzazione, ha determinato una solida presenza della Cooperativa in ambito locale e regionale; ha consentito di acquisire consapevolezza delle problematiche sociali e culturali ed una approfondita conoscenza dei reali bisogni del territorio e di tutte le parti interessate con le quali opera e dalle quali essa dipende. Di questa conoscenza, la Lariso, si è avvalsa per svolgere un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità sulla base della quale il CdA della cooperativa ha definito e definisce nel tempo obiettivi e strategie d'impresa per garantire il miglioramento continuo delle sue prestazioni e un successo durevole per l'organizzazione.

Entusiasti dei risultati sino ad ora ottenuti e nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali e della soddisfazione del cliente, il CdA formalizza nel presente documento di Politica per la Qualità, le proprie intenzioni a mantenere attivo e migliorare Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo gli standard della UNI EN ISO 9001, assicurando che i principi in esso dichiarati siano diffusi alle parti interessate e da esse compresi.

Contestualmente al riesame annuale del Sistema di Gestione per la Qualità il CdA valuta e definisce gli obiettivi per la qualità che l'organizzazione intende perseguire, rendendo disponibili le risorse e i mezzi adeguati per:

1. comunicare all'organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e a quelli cogenti applicabili;
2. garantire il rispetto dei requisiti normativi dettati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalle norme cogenti applicabili, la piena aderenza ai requisiti contrattuali;
3. garantire la competenza professionale per fornire un servizio sempre più completo ed efficace in grado di soddisfare i requisiti e le aspettative del cliente e delle parti interessate;
4. rendere consapevole chi opera nella cooperativa o per conto di essa, della valenza dell'approccio per processi e della gestione del rischio, per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
5. svolgere le verifiche interne tese ad accertare il rigoroso rispetto dei processi, la loro efficacia e, più in generale l'efficacia del SGQ, i risultati ottenuti e le eventuali azioni da intraprendere ai fini del miglioramento continuo;
6. il miglioramento continuo dei servizi erogati adeguandoli alle esigenze degli utenti, per la loro piena soddisfazione, attraverso l'analisi del contesto e dei rischi associati ai processi del sistema di gestione per la qualità;
7. assicurare che la Politica della Qualità sia diffusa e compresa nell'organizzazione.

La realizzazione di questo programma, con le opportune risorse necessarie, ci permetterà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività, con il riconoscimento e la soddisfazione di tutto il personale.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti per ogni processo attraverso una stretta concertazione fra il CdA, il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) e gli operatori del settore interessati. Sono altresì definiti gli indicatori che permettono di monitorare costantemente i processi ed i relativi target.

Il CdA, infine, assicura che il documento di Politica della Qualità sia adeguato agli scopi della Lariso Cooperativa Sociale Onlus, sia periodicamente riesaminato, aggiornato e in linea con le strategie di mercato intraprese dall'organizzazione, diffuso alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale e opportunamente comunicata nei servizi erogati.

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;



## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Nella gestione dei servizi educativi (con certificazione di qualità 38) il livello della qualità viene rilevato e presidiato con metodologie e strumenti che prevedono il coinvolgimento della committenza e dell'utenza (focus group, questionari, schede rilevazione customer satisfaction) . Nel territorio dei tre distretti socio sanitari della provincia di Nuoro la valutazione dei servizi erogati da Lariso è risultata nel periodo di riferimento mediamente ottima.

Lariso è certificata anche per la Formazione (certificazione di qualità 37) e anche in questo settore viene puntualmente rilevato con successo il livello di soddisfazione dei partecipanti alle attività corsuali attraverso questionari inerenti la soddisfazione generale e in relazione alla logistica, alle docenze, al tutoring e al materiale didattico fornito.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia n.	n. utenti diretti
Servizio utenti	Lo sviluppo del Progetti Star e Re start di socializzazione al lavoro (Avviso pubblico Propilei Az. 8.1.1 Misure di politica attiva POR FSE 2014/2020 R.A.S. ) ha consentito a 7 giovani di svolgere esperienza di 120/180 ore di stage presso diverse aziende del territorio.
Altri diretti	
Servizi 7	

## Utenti per tipologia di servizio

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	220	326
	Maschi	Femmine
		<b>Totale</b>
		546.00

## Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La valutazione nei servizi viene effettuata attraverso questionari di valutazione per i servizi di aggregazione e con i protocolli operativi realizzati in collaborazione con i servizi comunali e con le aziende (nel caso di stage e tirocini) . Le valutazioni rispetto all'anno di riferimento hanno ottenuto un livello ottimale.

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

I servizi e le attività svolte sul territorio riescono puntualmente a generare un impatto positivo sia in termini di occupazione - soprattutto femminile con livello formativo medio alto- che di animazione e coinvolgimento territoriale con azioni di socializzazione al lavoro.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
57	53	61

## Rapporto con la collettività

Collaborazione con le associazioni culturali e le imprese del territorio per la realizzazione di eventi e progetti finalizzati in particolare all'inclusione sociale di giovani disoccupati e persone svantaggiate

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Seminari, convegni, attività di socializzazione	Denominazione attività e/o progetto Festival dell'innovazione sociale III edizione
Numero di Stakeholder coinvolti 5	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comune di Nuoro, ANCI, Legacoop, CAL, UNINU, giovani cittadini, ISRE	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta focus groups, co progettazione	Denominazione attività e/o progetto Operatività di strada
Numero di Stakeholder coinvolti 3	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comune di Nuoro, Giovani, Quartieri cittadini	

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Lariso ha sempre considerato la pubblica amministrazione non solo come committente dei servizi (il 97% del fatturato è su commessa pubblica) ma anche come partner di progetto. Questo determina una continua interlocuzione con le amministrazioni comunali del territorio soprattutto nel settore sociale e delle politiche giovanili ma anche in quello ambientale e culturale e di sviluppo economico. Costante anche il rapporto con l'Amministrazione regionale e soprattutto con gli Assessorati al Lavoro, Pubblica Istruzione, Ambiente e Igiene e sanità.

Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio	Descrizione attività svolta implementazione rete imprese per attivazione stage e tirocini	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Nuoro/Consorzio industriale
Ambito attività svolta Definizione delle politiche territoriali	Descrizione attività svolta partecipazione ai tavoli di lavoro territoriali	Denominazione P.A. coinvolta Distretto socio sanitario di Nuoro
Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta Festival innovazione sociale	Denominazione P.A. coinvolta Amministrazione Comunale di Nuoro

### Impatti ambientali

Riduzione consumi carta e plastica. Utilizzo fonti rinnovabili. Progetti di educazione ambientale sviluppati durante le attività del centro estivo con i bambini.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'anno 2021 ha registrato un andamento tutto sommato positivo per la nostra cooperativa, nonostante si debba registrare un considerevole rallentamento nei primi mesi dell'anno nella promozione di bandi pubblici da parte degli enti locali, principali interlocutori del nostro lavoro. Tanto è, che la Regione Sardegna (Ass.to al Lavoro) è intervenuta con l'erogazione di contributi una tantum per il sostegno alle Agenzie Formative accreditate ( L.R. n° 17 del 23 Novembre 2021 ) che Lariso ha richiesto e avuto.

## Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

---

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€2.404.887,00
Attivo patrimoniale	€1.658.373,00
Patrimonio proprio	€156.126,00
Utile di esercizio	€6.453,00

## Valore della produzione

---

Valore della produzione anno di rendicontazione 2933371	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 2472395	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 3197950
--	---	---

## Composizione del valore della produzione

---

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2724222	% 92.87
Ricavi da aziende profit	6610	% 0.23
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	53387	% 1.82
Ricavi da persone fisiche	148066	% 5.05
Donazioni (compreso 5 per mille)	1086	% 0.04
		<b>Totale</b>
		2'933'371.00

---

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

---

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	2015226
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	288350
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	105308
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	524487
<b>Totale</b>	<b>2'933'371.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

---

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	2015226
<b>Totali</b>	<b>2'015'226.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Nuoro	2015226	% 100.00
-------	---------	----------

### Obiettivi economici prefissati

Mantenimento del fatturato e dell'occupazione degli anni precedenti

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Lariso ha, nel corso delle sue attività, promosso e sostenuto una rete di collaborazione con numerosi enti, associazioni e cooperative del territorio provinciale e regionale finalizzata alla progettazione e realizzazione di numerosi progetti e servizi innovativi.

Relativamente all'anno di riferimento, la rete è stata implementata da numerose aziende che hanno manifestato l'interesse alla collaborazione finalizzata a inserimenti in stage, tirocinio, inclusione sociale e lavorativa. Anche il numero dei partner è stato implementato dalla presenza di soggetti internazionali (associazioni e cooperative portoghesi e tedesche) e da altre

realità e servizi operanti nel settore della giustizia e del disagio sociale

Ha riproposto in collaborazione con il Comune di Nuoro il Festival dell'innovazione sociale che rappresenta ormai un appuntamento fisso e una occasione per discutere di nuove forme di gestione di servizi rivolte alle comunità del territorio.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni di categoria	Partnership Lega Coop. Sociali	Organizzazione Festival Innovazione Sociale; individuazione aziende per gli inserimenti di inclusione e lavorativi
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperativa Milleforme Nuoro	Tipologia Attività Partnership nella gestione del servizio educativo territoriale dei distretti socio sanitari di Nuoro e Siniscola Partnership per la gestione delle attività di stage nell'ambito del Programma Garanzia Giovani e Propilei
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperativa Progetto Uomo - Nuoro	Tipologia Attività Partnership nella gestione del servizio di assistenza specialistica negli Istituti di istruzione secondaria di II grado nel territorio della provincia di Nuoro e nella gestione del SET del distretto di Nuoro Partnership per la gestione delle attività di stage nell'ambito del Programma Propilei
Tipologia Partner Pubblica	Denominazione Partnership Comune di Nuoro	Tipologia Attività Realizzazione Festival Innovazione Sociale
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Malik - Cagliari	Tipologia Attività <b>coo-progettazione per il rilancio del territorio</b>
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Casa di carità arti e mestieri - Nuoro	Tipologia Attività Progettazione e realizzazione attività formative
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Progetto Sociale - Orosei	Tipologia Attività Partnership nella gestione del servizio educativo territoriale del distretto socio sanitario di Siniscola Partnership per la gestione delle attività di stage nell'ambito del Programma Garanzia Giovani
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Asociacao Teatro Construcao - Portogallo	Tipologia Attività Partnership nella gestione del Progetto We Are Reality
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership IB SUD Internationaler Bund e . V - Germania	Tipologia Attività Partnership nella gestione del Progetto We Are Reality

Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione <b>Partnership</b> A18 Onlus Associazione Autismo18 anni	Tipologia Attività Partnership nella gestione del Progetto We Are Reality
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione <b>Partnership</b> Associazione Studio L&P Learning &Progress	Tipologia Attività Partnership nella gestione del Progetto We Are Reality
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione <b>Partnership</b> Cooperativa Sociale Primavera - Orgosolo	Tipologia Attività Partnership nella gestione del servizio educativo territoriale dei distretto socio sanitario di Nuoro
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione <b>Partnership</b> Carpe diem - Fonni	Tipologia Attività Partnership nella gestione del servizio educativo territoriale dei distretto socio sanitario di Nuoro
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione <b>Partnership</b> Educare insieme - Quadrifoglio-Barbagia Mandrolisai- Janas	Tipologia Attività Partnership nella gestione del servizio educativo territoriale dei distretto socio sanitario di Sorgono

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

#### Politiche e strategie

Per mantenere alto il livello di solidarietà e estendere il principio di "sussidiarietà" oltre l'ambito cooperativistico, Lariso ha trasformato le criticità emerse con la pandemia in un momento utile per creare ulteriori opportunità di crescita per se stessa, per riflettere sul proprio operato, ideare soluzioni innovative per continuare ad essere punto di riferimento nei confronti dei propri partner e numerosi stakeholder. Nello specifico e per contrastare le difficoltà che il mondo della scuola ha dovuto affrontare con la D.A.D. aveva elaborato un progetto formativo (da poter utilizzare anche in previsione del perdurare del lock down nel 2021) per supportare i docenti in un uso quanto più proficuo delle potenzialità della piattaforma GSuite e adeguare l'approccio psicopedagogico legato alla D.A.D. L'itinerario formativo ha previsto anche delle attività consulenziali capace di supportare i docenti nel non facile compito di mantenere oltre che i rapporti didattici anche quelli relazionali con i propri alunni. Il lavoro si è concretizzato a cavallo dell'A.S. 2020/2021 con un a serie di incontri rivolti all'I.C. 3 Monte Gurtei e IIS A: Volta di Nuoro che raduna l'IPSIA con tutti i suoi indirizzi, l'ITC Agrario e la Istituto per l'Agricoltura di Pratosardo. Un supporto, programmato nel corso dello stesso anno scolastico è stato dato a tutte le scuole del Goceano che convergono nell'I.C. di Benetutti sia con la formazione agli insegnanti sul tema delle conseguenze della chiusura delle scuole sul sistema delle relazioni che con degli incontri rivolti ai ragazzi per fronteggiare la crescita del fenomeno del cyberbullismo durante la pandemia e l'utilizzo scorretto ed improprio della rete e dei devices digitali portatili (smartphone e tablet). Il referente del settore scuola ha partecipato anche all'evento nazionale CUORICONNESSI, (programmato sul finire dell'anno 2020 ) che ha celebrato on line la giornata nazionale di contrasto al bullismo denominata Safer Internet Day cui hanno dato il proprio contributo il MIUR, la Direzione centrale del Servizio della polizia Postale delle Comunicazioni e in cui è stata testimonial una vittima la cui presa in carico iniziale è stata operata dalla cooperativa . Anche durante il corso dell'anno passato non è cessata, ma ha trovato maggior vigore l'attività che la cooperativa porta avanti da 20 anni di contrasto al bullismo, al cyberbullismo e prevenzione dei rischi della navigazione in rete per bambini ed adolescenti.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Tra gli stakeholder un ruolo importante stato svolto nell'affiancamento delle istituzioni scolastiche sia in percorsi attinenti al contrasto della dispersione scolastica, della didattica innovativa e del contrasto al fenomeno del bullismo e cyberbullismo. La Cooperativa ha cercato di trattare il problema adottando nuove prospettive nuovi approcci e nuove strategie lavorando sulle life skills, che sono quell'insieme di competenze, abilità personali, cognitive, sociali, emotive e relazionali che permettono agli individui di affrontare le sfide quotidiane della vita, rapportandosi a sé stessi e agli altri con fiducia nelle proprie capacità e con atteggiamento positivo e costruttivo.

Dopo la partecipazione con il progetto Life4Skills all'avviso regionale Pro.DI.GI Progetto contro la dispersione dei giovani nell'anno 2020 ed in vista della ripresa delle attività in presenza Lariso ha partecipato al nuovo bando regionale Nuovi PRO.DI.GI, ponendosi in continuità ma anche potenziando le proposte metodologiche fatte in precedenza, elaborando dei percorsi per ridurre il fenomeno della povertà educativa e del disagio conseguente.

### Contrasto del fenomeno del bullismo e del cyberbullismo

La cooperativa si è occupata di bullismo fin dal 1996, anno in cui ha effettuato le prime ricerche sul fenomeno del bullismo in provincia di Nuoro dopo aver preso contatti con il professor Dan Olweus dell'Università di Bergen in Norvegia che è considerato il più grande esperto al mondo di bullismo. Di seguito e in collaborazione con la sezione ricerca della cooperativa Lariso di Nuoro ha esteso le sue ricerche e steso il report finale in numerose scuole di tutta l'isola su un campione di circa 10 mila studenti dalle primarie al biennio delle superiori. Dal 2007 la lariso ha svolto la consulenza scientifica dell'Osservatorio Territoriale sul Bullismo in collaborazione con la Questura, il Centro giustizia minorile, l'Ufficio scolastico provinciale, il Comune e la Provincia di Nuoro e Ogliastra, l'Azienda sanitaria locale e la Polizia postale. Ha tenuto centinaia di incontri in scuole di ogni ordine e grado e incontrato numerosi genitori. Ha formato più di 140 docenti referenti per il bullismo ed approfondito il fenomeno del cyberbullismo che divulga ed approfondisce con seminari, workshop e attività nelle classi con docenti e studenti facendo corsi di prevenzione sui rischi della rete e sull'uso improprio dei più recenti apparati digitali. Negli anni ha svolto un'intesa attività di formazione rivolta ad operatori del sociale, psicologi, educatori, allenatori sportivi, poliziotti di quartiere, avvocati, psicopedagogisti e medici.

All'atto della sospensione delle attività didattiche del marzo 2020 la Lariso stava realizzando o portando a termine i seguenti progetti relativi al fenomeno conclusi poi nel 2021, tra questi il progetto Rock and Water (a Posada e Orosei) per l'apprendimento di abilità psicofisiche e sociali rivolto a bambini ed adolescenti ; un progetto per la prevenzione del bullismo nei due licei di Olbia e con l'I.C. di Loiri; il progetto INTERconNETtiamoci ...ma con la testa! sul tema del bullismo e cyberbullismo; Attività di formazione per i docenti delle scuole di Lanusei e Tortolì sulla Life Skills Education

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto	<b>Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	relazione o rapporto Beneficiari servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

## Innovazione

### Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
FESTIVAL DELL'INNOVAZIONE SOCIALE III ED.	Politiche sociali	progettazione, organizzazione convegni, seminari, attività di aggregazione
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
La terza edizione del Festival della innovazione sociale "Linguaggi" si è svolto a Nuoro nel periodo ottobre-novembre. Oltre alle attività laboratoriali (progettazione sociale, linguaggi audiovisivi, sketching cake design, scrittura creativa, street art e fotografia) realizzate in diversi punti della città e presso alcuni istituti scolastici (coding) il folto pubblico ha partecipato a seminari e approfondimenti sui nuovi linguaggi e alle attività aggregative di musica e cinema.		Amministrazione comunale di Nuoro, Lega coop sociali, Uninuoro; Ordine delle e degli psicologi; Visioni made in Sardegna; Malik; Min
Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
PIATTAFORMA GENERAZIONE ALFA	Servizi educativi	Utilizzo dello strumento di programmazione e gestione del S.E.T.
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
Implementazione dei dati degli utenti e degli operatori		Comuni del Distretto Socio Sanitario di Nuoro (20)
Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
WE ARE REALITY	Politiche di inclusione	Attività di formazione . Incontri internazionali con i partner di progetto in Italia (Giugno )e in Portogallo (Ottobre) implementazione strumenti multimediali e sperimentazione
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
Incontri di paternariato per la definizione degli I.O. (intellectual Output) . implementazione di modelli e strumenti per l'inserimento lavorativo di persone in difficoltà.		Associazione Studio L&P - Cagliari; Associazione A18 - Cagliari; Internationaler Bund e V. - Germania; Associação Teatro Constução - Portogallo

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

L'esperienza maturata dalla società Lariso nel campo delle attività di ricerca e progettazione ha permesso di costruire una rete di contatti e rafforzare le competenze del gruppo di lavoro e la sua implementazione. Ciò ha reso naturale il passaggio alla diversa forma societaria.

Con la costituzione in Cooperativa sociale nel 1994, all'attività di indagine e ricerca, che rimane un'area privilegiata di lavoro alla base della programmazione di tutte le attività, viene ampliato il campo di intervento con la progettazione dei servizi a sostegno della famiglia; con l'orientamento scolastico e professionale; con la formazione professionale rivolta ad adulti.

Quest'ultimo ambito ha rappresentato una importante opportunità di sviluppo in termini di visibilità e di sviluppo sociale ed



economico; ha aperto la strada all'interesse verso la formazione professionale ; ha consentito la nascita della Agenzia Formativa, l'accreditamento nel 2005 presso l'Assessorato regionale ; la abilitazione al rilascio di qualifiche professionali.

Lariso è punto di riferimento significativo per le cooperative sociali del territorio, per il sistema delle professioni sociali che operano negli enti locali e per i giovani disoccupati.

La cura del benessere dei propri dipendenti e collaboratori è stato tema dominante nella concezione del Welfare aziendale di Lariso. È ormai convinzione diffusa, validata dalle numerose esperienze nazionali ed internazionali che il welfare in azienda rappresenta oggi uno dei principali strumenti a disposizione anche del mondo del Terzo Settore per innescare i processi di appartenenza e fidelizzazione e favorire la conciliazione lavoro-vita privata dei dipendenti. Il miglioramento del clima sul

posto di lavoro, volto anche a favorire anche la diminuzione di turnover e dell'assenteismo, hanno rappresentato per Larisouna delle parole d'ordine su cui impennare la propria vision aziendale.

Flessibilità negli orari, ascolto delle esigenze private dei propri dipendenti, attenzione al sistema delle relazioni e della prevenzione del burn out, sono stati elementi fondanti sui quali i CdA hanno più volte discusso e posto al centro della propria attività.

Pur non essendo intervenuti su aspetti relativi ai così detti hard benefit (buoni pasto, anticipazioni tramite prestiti, sanità accessoria, ecc.), Lariso ha optato per i cosiddetti fringe benefit (ad esempio, il cellulare aziendale) e soprattutto i servizi di conciliazione, vale a dire tutte quelle misure pensate con un occhio di riguardo per la conciliazione tra vita lavorativa e privata del lavoratore. Supporto vicendevole, accompagnamento in fase di assunzione o partecipazione alle attività progettuali, contributo finanziario rimborsi per la realizzazione di corsi formativi hanno rappresentato un supporto sostanziale ed utile a creare un clima di collaborazione e di ascolto per le varie esigenze.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Maggiore coinvolgimento degli operatori dei servizi e della committenza da operarsi attraverso l'organizzazione di tavoli di confronto

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Presentazione del B.S. e promozione di tavoli di confronto con i direttori di esecuzione dei servizi gestiti da Lariso, sia attraverso il coinvolgimento degli operatori dei servizi e degli utenti	verrà raggiunto 30-06-2023

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Verifica continua delle opportunità nel territorio della provincia di Nuoro e del territorio regionale. Rafforzamento delle competenze dell'area progettazione e gestione dei servizi . Partecipazione ai tavoli di programmazione promossi dagli enti pubblici (Regione, Distretti socio sanitari, Comuni, Fondazioni)

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Formazione del personale	Attività formativa rivolta ai soci e ai dipendenti sulla progettazione europea	30-09-2023

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa  <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>