



**Corso di certificazione competenze**  
PROFILO RRPQ di riferimento  
**108 - Operatore alle vendite non alimentari**  
**("COMMESSE")**

UNITÀ DI COMPETENZA OGGETTO DI CERTIFICAZIONE	
CODICE UC/ADA	DENOMINAZIONE
189-334	<b>Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali</b>
190-335	<b>Cura del processo di vendita al Cliente</b>
LIVELLO EQF	3
DURATA IN ORE	<b>200 di cui 90 svolte in azienda</b>
N. DESTINATARI	<b>12 – Linea 1: giovani 18-29 anni d'età</b>
SEDE ATTIVITÀ	NUORO - Zona Ind Prato Sardo - Via Bellisario, 61
CODICE DCT / PERCORSO	2022SS2A2068236_2220

**OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO:**

Provvedere all'allestimento e al rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali contribuendo all'organizzazione del locale/reparto da adibire alla vendita

Soddisfare le esigenze del Cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto

**ARTICOLAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA**

N.	Titolo dell'Unità Formativa	Durata totale (ore)	Di cui ore di teoria	Di cui ore di WBL	ADA/UC
1	TECNICHE DI COMUNICAZIONE PERSONALE, SOCIALE E BILANCIO DI COMPETENZE	20	20		
2	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL MAGAZZINO	35	15	20	334-189
3	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLO SPAZIO VENDITA	38	18	20	
4	SICUREZZA IN AMBITO DI LAVORO	17	12	5	
5	TECNICHE DI VENDITA COMUNICAZIONE COL CLIENTE	60	30	30	335-190
6	GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLA VENDITA	30	15	15	
Totale		200	110	90	