



Corso di certificazione competenze
PROFILO RRPQ di riferimento
110 - Operatore alla commercializzazione di prodotti alimentari (BANCONIERE)

UNITÀ DI COMPETENZA OGGETTO DI CERTIFICAZIONE	
CODICE UC/ADA	DENOMINAZIONE
326-182	Allestimento e rifornimento del banco e del locale adibito alla vendita
365-211	Cura della vendita al Cliente
LIVELLO. EQF	3 – REQUISITO RICHIESTO - DIPLOMA
DURATA IN ORE	200 di cui 90 svolte in azienda
N. DESTINATARI	12 – Linea 1bis: giovani 18-35 anni d'età
SEDE ATTIVITÀ	NUORO - Zona Ind Prato Sardo - Via Bellisario, 61
CODICE DCT / PERCORSO	2022SS2A2068246_2230

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO:

Provvedere all'allestimento e al rifornimento del banco contribuendo all'organizzazione del locale/reparto da adibire alla vendita dei prodotti

Accogliere ed interpretare le esigenze del cliente, confezionare e fornire i prodotti richiesti espletare le operazioni di riscossione e registrazione delle vendite

ARTICOLAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA

N.	Titolo dell'Unità Formativa	Durata totale (ore)	Di cui ore di teoria	Di cui ore di WBL	ADA/UC
1	TECNICHE DI COMUNICAZIONE PERSONALE, SOCIALE E BILANCIO DI COMPETENZE	20	20		326-182
2	SICUREZZA IN AMBITO DI LAVORO	10	10		
3	CENNI DI MERCEOLOGIA ALIMENTARE	10	10		
4	GESTIONE DEL BANCO	40	15	25	
5	GESTIONE ORDINI E MAGAZZINO	30	10	20	365-211
6	SICUREZZA ALIMENTARE E HACCP	20	15	5	
7	COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	40	15	25	
8	TECNICHE DI VENDITA DEL PRODOTTO DA BANCO	30	15	15	
Totale		200	110	90	