

## 716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2020

**LARISO - LABORATORIO PER  
LA RICERCA E L'INTERVENTO  
SOCIALE SOCIETA'  
COOPERATIVA SOCIALE  
ONLUS**

### DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: NUORO NU PIAZZA MAZZINI 6

Codice fiscale: 00957930910

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

### Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE .....	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA .....	37

# Bilancio Sociale Lariso Laboratorio per la ricerca e l'intervento sociale Società Cooperativa Sociale onlus 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il presente documento rappresenta uno strumento di presentazione delle attività caratterizzanti la nostra Cooperativa dalla sua fondazione fino ad oggi.

Alla breve descrizione delle tappe principali che hanno caratterizzato l'ultra ventennale percorso di LARISO, seguirà la descrizione delle aree di intervento che caratterizzano il nostro lavoro; la tipologia delle professionalità impiegate; le modalità di intervento nella erogazione dei servizi, le nostre mission e vision.

Ci si soffermerà poi sull'analisi dell'anno 2020 caratterizzato, nostro malgrado, dalla pandemia mondiale SARS COVID 19 che ha provocato ripercussioni significative oltre che sulla vita sociale di ciascuno, anche su quella lavorativa: l'alternanza di periodi di lock down (da Marzo a Maggio), le circostanziate e caute riaperture e nuove chiusure dettate dal diffondersi del virus ha comportato per la nostra cooperativa il rallentamento e in alcuni casi la sospensione di diversi servizi inerenti la formazione professionale e l'erogazione dei servizi alla persona, in particolare l'educativa territoriale.

L'impegno del gruppo di lavoro per i primi mesi del 2020 ha riguardato la programmazione e rimodulazione delle attività, in termini di adeguamento degli spazi comuni, delle aule formative e la strutturazione della formazione a distanza. Attraverso una piattaforma dedicata è stato possibile proseguire le attività corsuali avviate l'anno precedente (Green e blue), attivare nuovi progetti transnazionali come Erasmus e garantire l'apertura della sede che è rimasta punto di riferimento per gli utenti (corsisti, famiglie, enti e associazioni).

### La lettera del Presidente

Redigere un Bilancio sociale in riferimento all'anno 2020 che per tutti sarà ricordato come l'anno del Covid, del lock down, delle restrizioni, della distanza sociale, delle chiusure e dell'incertezza, non è un'impresa semplice. Se il 2019 si era da poco chiuso con grande soddisfazione in termini di aggiudicazione bandi pubblici e attività da avviare, l'annuncio delle prime chiusure e limitazioni, che colto tutti di sorpresa sembrava avrebbe compromesso l'attività futura della cooperativa. Ad un primo periodo di spaesamento generale, dettato anche dalle direttive governative spesso confuse e al timore generalizzato, Lariso ha cercato di "sfruttare" al meglio la situazione di stallo, provvedendo a ri-modulare l'attività lavorativa di soci e collaboratori, mettendo in atto le diverse misure contemplate dalla legislazione nazionale e regionale; preservando il contatto costante con soci, collaboratori e stakeholder per ri-pensare insieme il futuro prossimo in modo responsabile. La sospensione delle attività formative in presenza, ha portato il gruppo di lavoro a strutturare nuove modalità didattiche, sperimentare l'efficacia di ausili informatici fino ad allora poco utilizzati per ri-modulare le lezioni e ri-programmare le attività pratiche-laboratoriali.

Si è provveduto a ripensare e ad adeguare gli spazi per garantire il distanziamento sociale, coinvolgere le imprese del territorio per la sanificazione degli ambienti e acquistare i presidi sanitari e prevedere a definire metodologie e modalità di utilizzo.

Per un periodo di due mesi (Marzo e Aprile) si è dovuto far ricorso al FIS per gli operatori in considerazione del blocco totale delle attività a cui è seguita l'attivazione dello smart working, nonostante ciò la sede operativa ha osservato solo un brevissimo periodo di chiusura completa.

Anche nell'ambito dei servizi educativi rivolti ai minori, che hanno dovuto giocare forza essere sospesi per evitare il contatto diretto tra operatore-utente, l'equipe educativa ha cercato di mantenere vivo il rapporto con le famiglie, attraverso contatti telefonici e on line periodici, a garanzia della continuità del servizio e in previsione della ripresa in sicurezza.

Per il gruppo degli stessi educatori è stata programmata in FAD la formazione sulla sicurezza e sulle modalità di comportamento nel rispetto delle regole anti covid.

Nonostante le difficoltà iniziali, il clima che si è riuscito a creare è stato permeato da un senso di solidarietà e condivisione che ha permesso di sperimentare nuove metodologie operative che la cooperativa continuerà ad adottare, a proseguire nella riorganizzazione interna per garantire le opportunità lavorative dei soci, prevedendo l'ingresso di nuovi e rendere la struttura sempre più adeguata a rispondere ai bisogni della comunità.

In conclusione anche questo 2020 si è concluso in modo positivo con un fatturato di 2.472.395.

### Nota Metodologica

Lariso per la prima volta si trova a definire in modo strutturato il B.S. . Negli anni ha comunque sempre condiviso con i soci e gli stakeholder gli obiettivi, i risultati raggiunti e la programmazione futura attraverso incontri periodici nell'ambito dei servizi educativi e della formazione, condividendo documenti di programmazione e incentivando la partecipazione a tutte le iniziative promosse nel territorio inerenti lo sviluppo del welfare locale.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

LARISO Laboratorio per la ricerca e l'intervento sociale onlus

#### Partita IVA

00957930910

#### Codice Fiscale

00957930910

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1994

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

#### Descrizione attività svolta

Sono tre le principali aree di intervento in cui opera la Cooperativa:

##### AREA RICERCA

##### Ricerca sociale e interventi per lo sviluppo locale.

Quest'area comprende le indagini conoscitive a carattere sociologico inerenti le diverse problematiche sociali (su anziani, minori, giovani, persone svantaggiate), studi di fattibilità preliminari all'istituzione di nuovi servizi socio assistenziali e culturali.

Ricerche sociali, sondaggi di opinione ricerche intervento, ricerche di mercato e marketing sociale, ricerche finalizzate alla valutazione. L'attività di ricerca sarà svolta attraverso strumenti, tecniche e metodologie sia di tipo quantitativo che qualitativo. Attività di rilevazione ed elaborazione dati relative a ricerche sociali, nazionali ed internazionali. Quest'area comprende anche la progettazione e gestione di osservatori permanenti sulle politiche sociali, socio culturali e socio sanitarie compresa la progettazione e gestione di banche dati e software finalizzati alla archiviazione e consultazione delle informazioni, nonché coordinamento di piani di zona ai sensi della L. 328/2000.

Progettazione e realizzazione di interventi finalizzati allo sviluppo locale anche in partenariato con altri enti o istituzioni. Attività editoriale intesa come produzione di dossier, opuscoli, ricerche ed altro finalizzata alla divulgazione e promozione degli studi e degli interventi delle ricerche realizzate dalla cooperativa o da altri ricercatori sociali.

##### AREA FORMAZIONE

Progettazione di interventi formativi e di orientamento.

Quest'area comprende tutti gli interventi previsti per la progettazione e l'organizzazione di attività formative e di orientamento scolastico ed in particolare: consulenze agli enti pubblici e privati finalizzate alla realizzazione di azioni formative, sviluppo di moduli formativi, selezione, organizzazione tirocini e stage, docenze, direzione, coordinamento, tutoring, monitoraggio e valutazione.

Progettazione e gestione di progetti promossi dalla U.E., corsi regionali di formazione professionale per il rilascio di qualifiche e certificazione di competenze, master autofinanziati in collaborazione con Enti locali e università. Gestione segreterie e ausiliario, organizzazione convegni, seminari e dibattiti su tematiche socio assistenziali, socio culturali e socio sanitarie.

Consulenze orientative attraverso sportelli di ascolto nelle scuole, corsi per genitori work shop e seminari, bilancio competenze.

Nell'anno di riferimento sono state sviluppate le attività formative finanziate dagli avvisi regionali: GREEN BLUE ECONOMY, LAVORAS , TVB , PROPILEI. Sono state realizzate n° 3 edizioni del corso per operatore socio sanitario in auto finanziamento.

#### **AREA EDUCATIVA**

**Progettazione e gestione dei servizi socio educativi, socio assistenziali, socio sanitari e culturali.**

Quest'area comprende tutte le fasi dell'intervento sociale finalizzato alla progettazione e gestione dei servizi socio educativi e assistenziali previsti dalla normativa nazionale e regionale vigente. In particolare si fa riferimento ai servizi promossi dagli enti pubblici (Comune, Provincia, Regione, comunità montana, Centro servizi amministrativi, Asl etc) quali: servizio sociale professionale, centro di aggregazione sociale, ludoteca, asilo nido, comunità alloggio per minori, comunità alloggio per anziani, casa protetta, residenza sanitaria assistita, servizio di assistenza educativa territoriale, servizio di assistenza scolastica per portatori di handicap, organizzazione soggiorni climatici per anziani e minori. Gli interventi sociali e culturali previsti dalle Leggi di settore riguardano la predisposizione di progetti finalizzati alla prevenzione del disagio giovanile; progetti di educazione permanente rivolti a genitori e insegnanti; progetti di educazione alla salute in collaborazione con le scuole del territorio; progetti formativi ed informativi; progetti di educazione alla lettura e alla decodifica dei linguaggi dei mass-media; progetti di inserimento scolastico e lavorativo dei portatori di handicap e disagio mentale.

In collaborazione con l'Area Ricerca, l'equipe multi professionale, opera energicamente nelle politiche del Welfare attraverso una lettura costante dei bisogni delle comunità, essa occupa della organizzazione e gestione di attività finalizzate allo sviluppo delle politiche giovanili.

Nell'anno di riferimento Lariso è stata capofila di RT costituite con altre 8 cooperative del territorio per la gestione dei servizi educativi territoriali, attività di animazione, gestione ludoteche e centri di aggregazione sociali nei distretti socio sanitari di Nuoro, Siniscola e Sorgono che comprendono 40 comuni della provincia di Nuoro. E' inoltre stata partner nella gestione del servizio di assistenza specialistica nelle scuole secondarie di secondo grado in diversi comuni della provincia di Nuoro.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Inserimento lavorativo, Ricerca e Formazione

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

Lariso opera nel territorio regionale e prevalentemente nella provincia di Nuoro. Oltre ai servizi di formazione erogati nella propria sede, la cooperativa è presente da oltre venti anni nei comuni dei distretti socio sanitari di Siniscola, Nuoro e Sorgono con i servizi educativi; attività di aggregazione, ludoteche e centri estivi per minori.

Il contesto sociale ed economico in cui operiamo è in continua evoluzione e per quanto riguarda i servizi alla persona, spesso ci si trova di fronte a dover affrontare problematiche relative alla contrazione delle risorse da parte degli enti pubblici per il finanziamento delle politiche sociali, che giocoforza porta a ri progettare interventi e adottare metodologie di supporto ,collaborazione e rimodulazione delle professionalità impiegate.

Nello specifico, per quanto riguarda l'anno di riferimento

#### **Regioni**

Sardegna

#### **Province**

Nuoro, Sassari, Oristano

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
Piazza Mazzini,6	08100		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Sardegna	Nuoro	Nuoro	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
3291570438	0784232840	s.obinu@lariso.it	www.lariso.it

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>
Via Marisa Bellisario, 61 Z. I. Prato Sardo	08100
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>
Sardegna	Nuoro
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>
0784232840	0784232840
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>
lariso@pec.lariso.it	www.lariso.it

## Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

### Da LA.RI.SO. a LARISO: tappe importanti

1990

LA.RI.SO. -Laboratorio per la ricerca sociale- viene fondata a Nuoro come società di professionisti ad opera di tre sociologi e un operatore amministrativo con lo scopo di effettuare studi preliminari per l'istituzione dei nuovi servizi e interventi contemplati dalla L.R. 4/88 di riordino dei servizi sociali.

Inizia ad operare nel territorio provinciale e a stabilire significativi rapporti con le principali istituzioni pubbliche: Regione, Comuni, Provincia, Istituti scolastici e Associazioni.

1994

Si costituisce in Società Cooperativa a r.l. sotto la denominazione di **LARISO Laboratorio per la ricerca e l'intervento sociale** con un Capitale sociale iniziale di 5.500.000 lire e ai soci fondatori si uniscono altri 7 professionisti (sociologi, psicologi, operatori culturali, ricercatori, formatori); definisce le principali **AREE di INTERVENTO: Ricerca- Formazione – Servizi educativi**

1996

Istituisce il "Centro Lariso e Professionisti", un centro di formazione permanente con l'obiettivo di offrire un servizio di aggiornamento per i professionisti del settore prevalentemente socio-culturale.

1997

Fonda in città la sede permanente della **Scuola di criminologia** diretta dal prof. Carlo Serra della Università "La Sapienza" e "Uni3" di Roma, con il quale a lungo collabora per la progettazione e gestione di Master, Seminari e Workshop in tutto il territorio regionale.

2004

Istituisce il Servizio di Orientamento scolastico, primo centro stabile in Sardegna rivolto agli studenti, anche minori, che abbiano necessità di essere indirizzati ed aiutati nella scelta dei percorsi scolastici e universitari.

2005

Nel mese di dicembre con modifica statutaria la Cooperativa diventa **Onlus**, con 13 soci lavoratori che costituiscono l'Assemblea e operano secondo il principio della mutualità prevalente; attiva numerose collaborazioni con professionisti del territorio; disciplina le tipologie dei rapporti di lavoro secondo il C.C.N.L. delle Cooperative; ottiene l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative e amplia il suo settore di intervento secondo le logiche espresse nella L.R. 23/2005; promuove il lavoro di rete per rafforzare sempre più il ruolo da protagonista della cooperazione sociale e valorizzare l'economia locale e le politiche di sviluppo.

Con Decreto n° 10/2005 diviene **Agenzia Formativa** accreditata presso l'Assessorato Regionale del Lavoro, Formazione professionale, cooperazione, sicurezza sociale della Regione Autonoma della Sardegna e intensifica l'azione formativa con la partecipazione a Bandi pubblici finalizzati al conseguimento delle qualifiche e certificazioni professionali.

La Cooperativa acquisisce una seconda sede, poco distante da quella centrale, provvedendo ad allestire gli spazi con attrezzature e arredi idonei alle attività d'aula: accreditata presso l'Assessorato regionale 3 Aule formative tra cui un laboratorio sanitario attrezzato e un'aula informatica, complessivamente in grado di ospitare, su una superficie complessiva di 300 mq., oltre 70 allievi in contemporanea.

**2006**

Avvia le attività formative con rilascio di qualifica professionale in ambito sanitario e di assistenza alla persona in risposta ad Avvisi pubblici regionali e Comunali. Sono 130 gli operatori socio sanitari formati nell'anno.

**2007**

Con il contributo della Questura di Nuoro, le Province di Nuoro e Ogliastra, la ASL di Nuoro, l'Ufficio Scolastico Provinciale, il Comune di Nuoro fonda in città -uno dei primi in Italia- l'Osservatorio Territoriale sul Bullismo. E' l'unico organismo non pubblico socio fondatore dell'Osservatorio.

**2008**

Si accredita presso il Ministero della Salute per l'erogazione di percorsi formativi rivolti alle professioni mediche (E.C.M.)

**2012**

Si accredita presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali per l'erogazione di percorsi di Alta formazione

**2014**

La Cooperativa si aggiudica per 5 anni la gestione del **Centro Etico Sociale Prato Sardo (C.E.S.P.)**, una struttura polifunzionale di libero accesso, situata nella zona industriale cittadina nella quale vengono svolte attività laboratoriali, culturali, orientative, formative ed espressive rivolte a ragazze, ragazzi, adulti, scuole e associazioni. Lariso si candida come **Polo Regionale** per la sperimentazione di percorsi di apprendimento e valorizzazione del capitale umano attraverso il riconoscimento delle competenze.

**2016**

Diventa **Agenzia servizi per il lavoro** e offre servizi di consulenza e supporto nella ricerca di lavoro a giovani disoccupati. Gestisce per conto dell'Amministrazione comunale di Nuoro lo "Spazio giovani" una struttura polivalente aperta a laboratori multimediali dotata di aula informatica e sala di registrazione musicale.

**2019**

Nel mese di gennaio si aggiudica nuovamente la gestione del C.E.S.P. per altri 10 anni e vi trasferisce, a settembre dello stesso anno, la sede centrale e le attività, ottimizzando gli spazi con aule attrezzate per la formazione, i laboratori per la falegnameria, la sartoria, la cucina e l'informatica.

A dicembre diventa ente per il terzo settore.

**2020**

Con i limiti dettati dalla emergenza sanitaria, sono stati garantiti tutti i servizi in essere e impostata la progettazione di interventi e servizi innovativi come la FAD per le attività di formazione e interventi e servizi on line per il settore socio educativo

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Lariso ha cercato da sempre di dare un'impronta ben precisa alle sue attività che sono il frutto della sintesi dell'esperienza delle varie figure professionali che vi operano come soci o come collaboratori esterni. Caratteristica peculiare del suo profilo e base di partenza per ogni progettazione, sia di interventi che di servizi, sono un'attenta conoscenza della realtà territoriale, una radicata cultura dell'ascolto dei bisogni, un'interpretazione nuova del sistema dei servizi. È nella collaborazione tra privato sociale e istituzioni, mai viste come controparte, che la nostra Cooperativa intravede lo sviluppo del territorio e delle persone che vi abitano. L'adesione alle teorie della Psicologia di comunità ha inoltre improntato la progettazione e la realizzazione di importanti servizi le cui parole d'ordine sono: l'empowerment come strumento di crescita, progettazione

condivisa, l'utilizzo delle risorse presenti nelle comunità, **lavalutazione partecipata**.

Sin dalla entrata in vigore la L.R. n.4/1988 per il riordino dei servizi sociali, Lariso ha cercato di porsi come **risorsa qualificata** per numerosi **enti locali**, le comunità ed altre **istituzioni** importanti come la scuola. Attraverso l'esperienza maturata sul campo, la formazione del personale ed il **continuo aggiornamento** dei propri soci e collaboratori sono stati elaborati nuovi modelli di servizi; nel contempo il curriculum si è arricchito di importanti **collaborazioni** con soggetti che operano a livello nazionale e internazionale sia nel campo della ricerca che dell'erogazione di **servizi integrati** secondo le logiche esposte successivamente nella L.R. 23/05 che disciplina il settore integrato dei servizi alla persona. Lariso svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Tutti i servizi erogati guardano al "principio di eguaglianza dei diritti delle persone" che si fonda sull'art.3 della Costituzione, secondo il quale "tutti i cittadini hanno pari dignità senza distinzione di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio economiche". Svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità delle prestazioni; garantisce una informazione completa e trasparente, adotta criteri di flessibilità e modalità idonee al raggiungimento dei risultati. Rientra nella mission della Lariso anche l'attuazione, laddove sia possibile, di un **lavoro di rete** in grado di rafforzare sempre più il ruolo da protagonista della cooperazione sociale, volto a valorizzare l'**economia locale** e le politiche di sviluppo.

La Direzione della Cooperativa ha definito la Politica per la Qualità che include l'impegno al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuo. La rilevazione della qualità nell'ambito dei servizi offerti si attiene a quelli che sono i due livelli fondamentali del processo: la qualità percepita dal cliente e la qualità prodotta e gli standard di qualità offerti dal servizio. L'impegno costante nella ricerca e scelta dei collaboratori più qualificati che Lariso attiva (anche sul territorio nazionale) consente di proporre progetti altamente innovativi in grado di soddisfare le necessità dei clienti rispondendo in modo efficace alle sollecitazioni del territorio, siano esse in risposta a bandi pubblici che determinate da analisi e riflessioni del gruppo di progettazione. Il radicamento con il territorio, il lavoro di rete, le professionalità e l'aggiornamento costante del personale su tematiche contemporanee e le metodologie innovative utilizzate, consente una progettazione a vasto raggio che riesce a coinvolgere diverse categorie sociali attraverso attività convegnistica, fieristica e laboratoriale, creando valore aggiunto sia per la collettività che per la cooperativa stessa.

#### **Strategie politiche**

Parole chiave delle nostre politiche di impresa sono:

- a) miglioramento continuo e crescita, la flessibilità dei servizi offerti in base alle richieste e alle sollecitazioni del territorio per soddisfare i bisogni di utenti e committenza ;
- b) valorizzazione delle risorse umane come crescita e formazione continua e sviluppo di competenze relazionali e motivazionali al lavoro di equipe
- c) collaborazione con il territorio come logica sinergica con i vari attori pubblici e privati nella prospettiva di un nuovo welfare;
- d) promozione del sistema cooperativo e rete con le diverse forme associative locali per una integrazione sociale e solidale sostenibile nel lungo periodo
- e) promozione di scelte eco sostenibili e rispettose dell'ambiente
- f) partecipazione a bandi nazionali e internazionali per l'acquisizione di risorse economiche per implementare la quantità e la qualità dei servizi presenti nel territorio della provincia di Nuoro che ha gli indicatori socio demografici fragili (il più alto tasso di dispersione scolastica a livello nazionale; bassa natalità; alto indice di invecchiamento; alto tasso di disoccupazione giovanile e femminile).
- g) qualità dei servizi ( Certificazione UNI EN ISO 9001 37 E 38A servizi educativi e di aggregazione e formazione professionale)
- h) Il rispetto delle norme sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- i) il corretto trattamento dei dati personali e sensibili.

L'impegno a trasformare le idee in progetti, sia di formazione e sviluppo competenze che di attività creative e informative per stimolare il territorio è a fondamento della nostra mission. Ci definiamo una cooperativa dinamica e attenta alla evoluzione sociale; il team di lavoro con un consolidato know out, è coeso e in sintonia nella definizione di obiettivi programmatici attenti alla soddisfazione della committenza con l'articolazione di proposte personalizzate e adeguate alla evoluzione dei servizi e delle esigenze della popolazione.

La competenza e l'esperienza maturata nel corso degli anni fa di Lariso una solida realtà riconosciuta a livello locale e regionale, scelta come sede di tirocinio da numerosi studenti (università regionali e nazionali, progetti di alternanza scuola-lavoro, tirocini formativi) accolti volentieri e ai quali è offerto il supporto necessario al fine di garantire un percorso completo e funzionale all'inserimento.

I successi ottenuti nell'erogazione dei servizi formativi ed educativi, stanno alla base degli interventi di ottimizzazione e di miglioramento delle politiche di inclusione sociale che vedono coinvolti soggetti fragili, adolescenti, detenuti, inseriti nelle diverse attività aggregative, laboratoriali e culturali. Grazie alle consolidate collaborazioni con enti e associazioni del territorio, è stato possibile il coinvolgimento in progetti di teatro, musica, sartoria, cucina, falegnameria, giardinaggio,



fotografia; in azioni di accompagnamento al lavoro; scambi giovanili interculturali; recupero scolastico e di competenze.

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

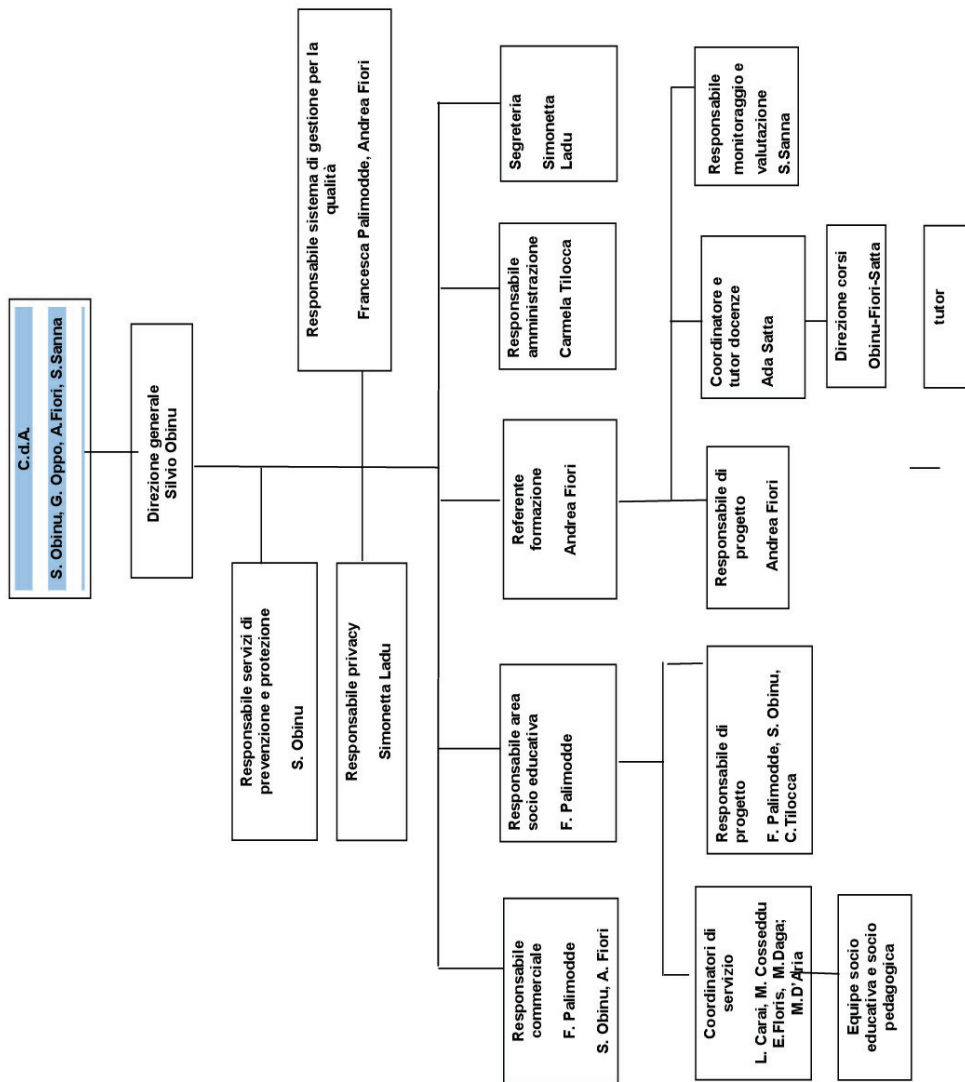
La partecipazione la condivisione è garantita attraverso incontri e tavoli di lavoro con dipendenti e collaboratori.

## Governance

#### Sistema di governo

Come da Statuto il sistema di governo della Cooperativa è costituito da C.d.A. composto da: Silvio Obinu (Presidente), Gianfranco Oppo (Vice Presidente), Andrea Fiori, Salvatore Sanna e dall'Assemblea costituita da 9 soci.

#### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

### Il C.d.A.

E' l'organo di gestione della Cooperativa.

- Compie tutti gli atti relativi alla gestione della Società per il raggiungimento dello scopo sociale
- Convoca l'Assemblea ed esegue le sue deliberazioni
- Redige i bilanci d'esercizio accompagnandoli con una relazione sulla gestione contabile amministrativa ed i documenti giustificativi della società e sottoporli prima al controllo del collegio sindacale poi all'assemblea che deve discutere ed approvare il bilancio.
- Delibera circa l'ammissione, il recesso o l'esclusione dei soci
- Cura la tenuta dei libri sociali obbligatori nonché di quelli fiscali e sussidiari per una corretta tenuta della contabilità
- Cura il deposito alla cancelleria civile del Tribunale, alla Prefettura, al Bollettino ufficiale delle Società cooperative, agli uffici tributari, di tutti gli atti previsti dalla legge e dall'atto costitutivo
- assicura che il documento di Politica della Qualità sia adeguato agli scopi periodicamente riesaminato, aggiornato e in linea con le strategie di mercato intraprese dall'organizzazione,

Il C.d.A. si riunisce ogni qualvolta è ravvisata la necessità

### L'Assemblea

- Approva il bilancio di esercizio
- Nomina gli amministratori, i sindaci e il Presidente del Collegio Sindacale
- Delibera sugli altri oggetti attinenti alla gestione della Società riservati alla sua competenza dall'atto costitutivo, o sottoposti al suo esame dagli amministratori.

L'Assemblea viene convocata almeno 2 volte l'anno

### I soci

Il socio opera nell'interesse dello sviluppo della cooperativa e nel rispetto delle procedure organizzative e amministrative in vigore.

Nello svolgimento dell'incarico, gode della più ampia autonomia e discrezionalità organizzativa, garantendo l'adeguato standard qualitativo della sua prestazione e il rispetto dei tempi di esecuzione concordati sulla base dell'organizzazione stabilita in accordo con il Responsabile di Progetto e con il C.d.A.

Ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 142/01, così come riportato nel Regolamento interno, ogni socio lavoratore, contestualmente o successivamente alla propria adesione alla cooperativa, instaura con essa uno dei seguenti tipi di rapporto di lavoro:

- Subordinato;
- Autonomo;
- Collaborazione coordinata e continuativa non occasionale
- Collaborazione Professionale

La scelta del tipo di rapporto di lavoro è rimessa alla volontà del socio e della cooperativa secondo le caratteristiche e le modalità con cui si svolgerà il rapporto di lavoro, in particolare in relazione all'assoggettamento o meno al vincolo di subordinazione e tenuto conto dell'organizzazione aziendale, produttiva e delle esigenze del servizio.

L'individuazione del tipo di contratto di lavoro tra socio e cooperativa deve essere operata in funzione del raggiungimento degli scopi della cooperativa e tenendo conto: delle caratteristiche, delle modalità e dell'organizzazione con cui si svolgerà il rapporto di lavoro; del possesso da parte del socio delle professionalità richieste per quel servizio; del tipo di lavoro disponibile nella cooperativa.

La distribuzione e l'assegnazione degli incarichi è effettuata di volta in volta dal C.d.A. tenendo conto delle competenze professionali specifiche richieste per l'esecuzione del compito; della vicinanza geografica alla sede del lavoro; delle richieste dai committenti; degli interessi e disponibilità dei singoli soci.

I soci con rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato o a tempo parziale possono prestare la loro attività lavorativa anche presso altri imprenditori, purché preventivamente autorizzati per iscritto dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa che, ai sensi dello statuto, valuterà che tale attività lavorativa non sia in contrasto con gli scopi e gli interessi della Cooperativa.

Ai fini del trattamento economico, si richiama il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – C.C.N.L. Cooperative Sociali.

I dieci soci – lavoratori della Cooperativa, sono sociologi, educatori, formatori, esperti di gestione dei processi di apprendimento, svolgono la loro attività professionale nel campo della ricerca, della programmazione e gestione dell'intervento sociale, educativo, sanitario e la promozione e divulgazione dell'informazione, della cultura e delle politiche ambientali.

#### Consulenti esterni

*Consulente del lavoro; Commercialista; Consulente per la Qualità , Consulente per la Sicurezza e la privacy; Medico competente*

#### Collaboratori

Nel corso degli anni, l'equipe della Cooperativa è stata integrata con nuove figure e supportata da una rete di collaborazioni nel territorio regionale e nazionale, sviluppando così una propria metodologia di lavoro sociale che si è rivelata importante nelle relazioni con gli enti locali, con le scuole, con gli operatori.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

---

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
SILVIO OBINU	PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE	02-09-2010	30/10/2022
GIANFRANCO OPPO	VICE PRESIDENTE	02-09-2010	30/10/2022
ANDREA FIORI	COMPONENTE	18-11-2000	30-10-2022
SALVATORE SANNA	COMPONENTE	18-11-2003	30-10-2022

### Focus su presidente e membri del CDA

---

#### Presidente e legale rappresentante in carica

##### Nome e Cognome del Presidente

Silvio Obinu

##### Durata Mandato (Anni)

12

##### Numero mandati del Presidente

3

#### Consiglio di amministrazione

##### Numero mandati dell'attuale Cda

3

##### Durata Mandato (Anni)

10

##### N.° componenti persone giuridiche

1

##### N.° componenti persone fisiche

4

##### Maschi

4

##### Totale Maschi

%100.00

##### da 41 a 60 anni

3

##### Totale da 41 a 60 anni

%75.00

##### oltre 60 anni

1

##### Totale oltre 60 anni

%25.00

##### Nazionalità italiana

4

##### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

#### Vita associativa

I soci partecipano attivamente sia alle assemblee che ai tavoli di lavoro a gli incontri formativo promossi dalla cooperativa. Ogni socio può proporre nuovi progetti e attività nell'ambito delle proprie competenze ed interessi

#### Numero aventi diritto di voto

9

#### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Mappa degli Stakeholder

#### Mappa degli Stakeholder

Oltre ai soci, che rappresentano gli stakeholder prioritari nella programmazione e progettazione delle attività della cooperativa, Lariso si relaziona in particolare con:

Distretti socio sanitari di Nuoro, Siniscola e Sorgono per la gestione dei servizi educativi e di aggregazione sociale. I tre distretti rappresentano 42 comuni della provincia di Nuoro dove vengono realizzati i servizi gestiti direttamente da Lariso o da cooperative in RT

- La cooperativa Milleforme di Nuoro con la quale Lariso gestisce i servizi educativi e di aggregazione sociale nei comuni del distretti socio sanitari di Nuoro e Siniscola
- La cooperativa Progetto sociale di Orosei per la gestione del Set del distretto socio sanitario di Siniscola
- La cooperativa Progetto Uomo di Nuoro per la gestione del servizio di assistenza specialistica nelle scuole secondarie di

- secondo grado della provincia Nuoro e il servizi Set del distretto di Nuoro
- La Cooperative “Primavera” di Orgosolo , “Carpe diem” di Fonni per il SET nel distretto socio sanitario di Nuoro
  - La cooperativa Educare Insieme di Aritzo, “Janas” di Tiana, “Quadrifoglio” di Meana Sardo e “Barbagia Mandrolisai” per la gestione del SET del distretto socio sanitario di Sorgono
  - La Fondazione Casa di carità arti e Mestieri di Nuoro, l'agenzia formativa Iform di Sassari per le attività formative nell'ambito di progetti finanziati da Ras con la misura Green e Blue Economy
  - la Regione Sardegna - Assessorato al lavoro per la formazione professionale
  - Il Comune di Nuoro per la formazione professionale nell'ambito del progetto Green e Blue economy, la gestione del CESP Centro Etico Sociale Prato Sardo, l'Educative di Strada, la programmazione di progetti per le politiche giovanili, il SET servizio educativa territoriale.
  - Il GAL Baronie per la promozione di attività formative
  - Legacoopsociali nazionale e regionale
  - Fondazione di Sardegna per la realizzazione di progetti rivolti in particolare ai giovani.
  - l'Asaf - associazione agenzie formative alla quale lariso aderisce per la programmazione delle attività e i rapporti con la Regione Sardegna
  - Le famiglie utenti dei nostri servizi educativi
  - Gli allievi dei nostri corsi finanziati e autofinanziati
  - L'ASL di Nuoro per le attività di formazione e tirocini formativi
  - l'ASPAL regionale e territoriale per la rilevazione del fabbisogno formativo

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Partecipazione alla programmazione, alla definizione delle strategie e realizzazione dei progetti

#### Numero e Tipologia soci

---

Soci Ordinari	10
---------------	----

#### Focus Tipologia Soci

---

Soci Lavoratori

7

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

---

#### Focus Soci persone fisiche

---



Genere			
	Maschi	5	%50
	Femmine	5	%50
			<b>Totale</b>
			10.00

Età			
Dai 41 ai 60 anni		7	%70.00
Oltre 60 anni		3	%30.00
			<b>Totale</b>
			10.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		10	%100.00
			<b>Totale</b>
			10.00

Studi			
Laurea		6	%60.00
Scuola media superiore		4	%40.00
			<b>Totale</b>
			10.00

### Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni	
0	0	0	10	
%0.00	%0.00	%0.00	%100.00	
				<b>Totale</b>
				10.00

**Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I dieci soci – lavoratori della Cooperativa, sono sociologi, educatori, formatori, esperti di gestione dei processi di apprendimento, svolgono la loro attività professionale nel campo della ricerca, della programmazione e gestione dell'intervento sociale, educativo, sanitario e la promozione e divulgazione dell'informazione, della cultura e delle politiche ambientali.

Nominativo	Mansione	Contratto	Inquadramento
Silvio Obinu	direttore	C.C.N.L.	Liv. F2
Gianfranco Oppo	dir. scientifica	Co.co.co.	
Andrea Fiori	coordinatore	C.C.N.L.	Liv. F 1
Salvatore Sanna	coordinatore	C.C.N.L.	Liv. F 1
Francesca Palimodde	coordinatore	C.C.N.L.	Liv. F 1
Ada Giuseppina Satta	coordinatore	C.C.N.L.	Liv. F 1
Giovanna Maria Pischedda	impiegata	C.C.N.L.	Liv. F 1
Mario Francesco Mattu	orientatore	co.co.co	
Giovanna Mulargia	educatore	Co.co.co.	
Luigia Palimodde	coordinatore	C.C.N.L.	Liv. F 1

#### Numero Occupati

30

#### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	Totale
3	4	7.00
Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	Totale
8	35	43.00
Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
0	6	1

			Totale
			7.00
Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
22	31	0	
			Totale
			53.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
4	3	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			7.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
35	10	1	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			46.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
7	0	0	
			Totale
			7.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
46	0	0	
			Totale
			46.00

### Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

## Livelli di inquadramento

### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

2

Totale  
2.00

#

2

Totale  
2.00

### A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi

1

Totale  
1.00

#

1

Totale  
1.00

### B1 (ex 3° livello)

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

2

Totale  
2.00

Addetto alla segreteria Femmine

1

---

Totale  
1.00

#

3

---

Totale  
3.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Femmine

1

---

Totale  
1.00

Animatore qualificato Maschi  
1

---

Totale  
1.00

Altro Femmine

3

#  
5

Totale  
5.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

1

---

Totale  
1.00

Educatore professionale Maschi

4

Educatore professionale Femmine  
22

---

Totale  
26.00

Assistente sociale Femmine

3

---

Totale  
3.00

#

30

---

Totale  
30.00

D3 (ex 7°livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi  
1

Educatore professionale coordinatore Femmine  
3

---

Totale  
4.00

**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo ufficio Femmine  
2

---

Totale  
2.00

**F1 (ex 9° livello)**

Responsabile di area aziendale Maschi  
2

Responsabile di area aziendale Femmine  
4

---

Totale  
6.00

**F2 (ex 10° livello)**

Direzione/ responsabili Maschi  
1

---

Totale  
1.00

**Tipologia di contratti di lavoro applicati**

---

#### Nome contratto

Contratto collettivo Nazionale Cooperazione sociale

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno  
14 % 19.44

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time  
27 % 37.50

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno  
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time  
12 % 16.67

Collaboratori continuative  
12 % 16.67

Lavoratori autonomi  
7 % 9.72

Altre tipologie di contratto  
0 % 0.00

---

Totale  
72.00

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

---

#### Organo di amministrazione e controllo

---

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
23976.85	55926.68	2.33

Nominativo	Tipologia	Importo
SILVIO OBINU	indennità di carica	0

#### Dirigenti

---

Nominativo	Tipologia	Importo
SILVIO OBINU	indennità di carica	0

#### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

#### Turnover

---

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
33	33	54.75

Rapporto % turnover  
%121

#### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Dalla documentazione sulla certificazione di qualità e dalla valutazione del livello di soddisfazione dei dipendenti registrata su modulistica dedicata, si rileva un ambiente di lavoro sereno e un clima collaborativo nel rispetto di quanto previsto dal contratto collettivo nazionale

## Formazione

#### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno di riferimento è stata erogata una formazione sul programma PIPPI (Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione) rivolto agli educatori impiegati nel SET del Distretto socio sanitario di Nuoro.

Formazione sulla sicurezza (comprese le misure di contenimento COVID) rivolta agli operatori impiegati nel servizio educativo e ricreativo .

#### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Educativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione
n. ore di formazione 12	n. lavoratori formati 8

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) sicurezza e contenimento COVID 19
n. ore di formazione 12	n. lavoratori formati 35

#### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
24	43	1

#### Feedback ricevuti dai partecipanti

Mediamente più che soddisfatti

## Qualità dei servizi

#### Attività e qualità di servizi



## Descrizione

La Lariso Cooperativa Sociale Onlus – Laboratorio per la ricerca e l'intervento sociale - opera dal 1994 nel campo della ricerca sociale, dei servizi socio-educativi e socio-culturali e nell'aggiornamento professionale.

La significativa esperienza pluriennale di lavoro maturata prevalentemente nel territorio regionale nel campo delle attività di ricerca, di programmazione, di progettazione, di gestione e sperimentazione di servizi sociali, educativi, di formazione e aggiornamento, ha permesso di costruire una rete di contatti con strutture a carattere regionale e nazionale con le quali promuove le proprie attività avvalendosi di un' équipe di lavoro altamente qualificata in vari ambiti.

Ha promosso negli anni, nel campo della formazione professionale, della Ricerca Sociale e della consulenza, attività di progettazioni nell'ambito delle politiche giovanili, ambientali e culturali divenendo un riferimento per le cooperative sociali territoriali e per il sistema delle professioni sociali che operano negli enti locali regionali.

La gestione e promozione sul territorio di servizi socio-educativi per minori, di attività ludiche, ricreative e culturali e di animazione, di soggiorni estivi, di conduzione di laboratori strutturati, di incontri di sensibilizzazione, ha determinato una solida presenza della Cooperativa in ambito locale e regionale; ha consentito di acquisire consapevolezza delle problematiche sociali e culturali ed una approfondita conoscenza dei reali bisogni del territorio e di tutte le parti interessate con le quali opera e dalle quali essa dipende. Di questa conoscenza, la Lariso, si è avvalsa per svolgere un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità sulla base della quale il CdA della cooperativa ha definito e definisce nel tempo obiettivi e strategie d'impresa per garantire il miglioramento continuo delle sue prestazioni e un successo durevole per l'organizzazione.

Entusiasti dei risultati sino ad ora ottenuti e nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali e della soddisfazione del cliente, il CdA formalizza nel presente documento di Politica per la Qualità, le proprie intenzioni a mantenere attivo e migliorare Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo gli standard della UNI EN ISO 9001, assicurando che i principi in esso dichiarati siano diffusi alle parti interessate e da esse compresi.

Contestualmente al riesame annuale del Sistema di Gestione per la Qualità il CdA valuta e definisce gli obiettivi per la qualità che l'organizzazione intende perseguire, rendendo disponibili le risorse e i mezzi adeguati per:

1. comunicare all'organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e a quelli cogenti applicabili;
2. garantire il rispetto dei requisiti normativi dettati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalle norme cogenti applicabili, la piena aderenza ai requisiti contrattuali;
3. garantire la competenza professionale per fornire un servizio sempre più completo ed efficace in grado di soddisfare i requisiti e le aspettative del cliente e delle parti interessate;
4. rendere consapevole chi opera nella cooperativa o per conto di essa, della valenza dell'approccio per processi e della gestione del rischio, per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
5. svolgere le verifiche interne tese ad accertare il rigoroso rispetto dei processi, la loro efficacia e, più in generale l'efficacia del SGQ, i risultati ottenuti e le eventuali azioni da intraprendere ai fini del miglioramento continuo;
6. il miglioramento continuo dei servizi erogati adeguandoli alle esigenze degli utenti, per la loro piena soddisfazione, attraverso l'analisi del contesto e dei rischi associati ai processi del sistema di gestione per la qualità;
7. assicurare che la Politica della Qualità sia diffusa e compresa nell'organizzazione.

La realizzazione di questo programma, con le opportune risorse necessarie, ci permetterà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività, con il riconoscimento e la soddisfazione di tutto il personale.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti per ogni processo attraverso una stretta concertazione fra il CdA, il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) e gli operatori del settore interessati. Sono altresì definiti gli indicatori che permettono di monitorare costantemente i processi ed i relativi target.

Il CdA, infine, assicura che il documento di Politica della Qualità sia adeguato agli scopi della Lariso Cooperativa Sociale Onlus, sia periodicamente riesaminato, aggiornato e in linea con le strategie di mercato intraprese dall'organizzazione, diffuso alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale e opportunamente comunicata nei servizi erogati.

### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

Nella gestione dei servizi educativi (con certificazione di qualità 38) il livello della qualità viene rilevato e presidiato con metodologie e strumenti che prevedono il coinvolgimento della committenza e dell'utenza (focus group, questionari, schede rilevazione customer satisfaction). Nel territorio dei tre distretti socio sanitari della provincia di Nuoro la valutazione di servizi erogati da Lariso è mediamente ottima.

Lariso è certificata anche per la formazione (certificazione di qualità 37) ed anche in questo settore viene puntualmente rilevato con successo il livello di soddisfazione degli allievi attraverso questionari inerenti la soddisfazione generale e in

relazione alla logistica, alle docenze, al tutoraggio e al materiale didattico fornito.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	421	minori, famiglie, disabili

## Utenti per tipologia di servizio

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	200	221
	Maschi	Femmine
		<b>Totale</b>
		421.00

### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La valutazione nei servizi viene effettuata attraverso questionari di valutazione per i servizi di aggregazione e con protocolli operativi realizzati in collaborazione con i servizi sociali comunali.

Per l'anno di riferimento, nonostante le numerose difficoltà dovute all'emergenza sanitaria, i servizi hanno registrato una ottima valutazione da parte degli utenti e degli operatori sociali degli enti referenti.

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

I servizi e le attività svolte sul territorio da Lariso generano un impatto occupazionale ,soprattutto femminile e con formazione di livello medio alto . Nell'anno di riferimento, Lariso ha impiegato n° 25 educatori nei servizi educativi e di aggregazione sociale.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
53	61	50

### Rapporto con la collettività

Collaborazione con le associazioni culturali del territorio per la realizzazione di eventi e/o progetti finalizzati in particolare all'inclusione sociale

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	Seminari, convegni, attività di socializzazione	Festival dell'innovazione sociale II edizione
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
5	Comune di Nuoro, ANCI, Legacoop, CAL, UNINU	

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Lariso ha sempre considerato la pubblica amministrazione non solo un committente dei servizi ( il 97% del fatturato Lariso è su commessa pubblica) ma anche come partner di progetto. Questo determina una continua interlocuzione con le amministrazioni comunali del territorio e con la Regione Sardegna.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Definizione delle politiche territoriali	partecipazione ai tavoli di lavoro territoriali	Distretto socio sanitario di Nuoro

#### Impatti ambientali

Riduzione consumi carta e plastica. Utilizzo fonti rinnovabili. Progetti di educazione ambientale

Ambito attività svolta	Settore specifico azione intrapresa	Descrizione attività
Consumo energetico	energia	utilizzo fonti rinnovabili

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'anno 2020, nonostante le difficoltà legate alla pandemia ha avuto un andamento positivo. Sono state attivate tutte le misure utili per la gestione del FIS per i dipendenti impegnati nei servizi. Sono state valutate tutte le opportunità per accedere a ristori e altre misure previste.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€1.722.008,00
Attivo patrimoniale	€1.921.636,00
Patrimonio proprio	€148.275,00
Utile di esercizio	€1.751,00

#### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
2472395	3197950	3020247

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2295819	% 92.86
Ricavi da aziende profit	4601	% 0.19
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	48643	% 1.97
Ricavi da persone fisiche	120901	% 4.89
Donazioni (compreso 5 per mille)	2431	% 0.10
		<b>Totale</b>
		2'472'395.00

### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1698599
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	243112
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	88877
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	441807
<b>Totale</b>	<b>2'472'395.00</b>

### Fatturato per servizio Cooperative tip.A

#### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	1698599
<b>Totali</b>	<b>1'698'599.00</b>

### Fatturato per Territorio

#### Provincia

Nuoro

1698599

% 100.00

#### Obiettivi economici prefissati

Mantenimento del fatturato e dell'occupazione degli anni precedenti

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Lariso ha, nel corso della sua attività, promosso e sostenuto una rete di collaborazione con numerosi enti, associazioni e cooperative del territorio regionale finalizzate alla progettazione e realizzazione di numerosi progetti e servizi innovativi. In particolare negli ultimi anni ha realizzato con il Comune di Nuoro e diverse associazioni il Festival dell'innovazione sociale. Il Festival rappresenta una occasione per gli enti del territorio per discutere su nuove forme di gestione di servizi rivolti alle comunità del territorio.

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni di categoria	Partnership Legacoopsociali	Organizzazione Festival dell'innovazione sociale,
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperativa Milleforme	Tipologia Attività Partnership nella gestione del Servizio Educativo Territoriale dei distretto socio sanitari di Nuoro e Siniscola
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Progetto Uomo	Tipologia Attività Partnership per la gestione del servizio di assistenza specialistica negli istituti di istruzione secondaria di secondo grado
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Nuoro	Tipologia Attività Realizzazione festiva dell'innovazione sociale
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Malik	Tipologia Attività Promozione progetti politiche giovanili
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Casa di carità arti e mestieri	Tipologia Attività Progettazione attività formative

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

#### Politiche e strategie

Per mantenere alto il livello di solidarietà e estendere il principio di "sussidiarietà" oltre l'ambito cooperativistico, Lariso ha trasformato le criticità emerse con la pandemia in un momento utile per creare ulteriori opportunità di crescita per se stessa, per riflettere sul proprio operato, ideare soluzioni innovative per continuare ad essere punto di riferimento nei confronti dei propri partner e numerosi stakeholder. Nello specifico e per contrastare le difficoltà che il mondo della scuola ha dovuto affrontare con la D.A.D. ha elaborato un progetto formativo (da poter utilizzare anche in previsione del perdurare del lockdown nel 2021) per supportare i docenti in un uso quanto più proficuo delle potenzialità della piattaforma GSuite e adeguare l'approccio psicopedagogico legato alla D.A.D.. L'itinerario formativo ha previsto anche delle attività consulenziali capace di supportare i docenti nel non facile compito di mantenere oltre che i rapporti didattici anche quelli relazionali con i propri alunni. Il lavoro si è concretizzato a cavallo dell'A.S. 2020/2021 con un a serie di incontri rivolti all'I.C. 3 Monte Gurtei e IIS A: Volta di Nuoro che raduna l'IPSA con tutti i suoi indirizzi, l'ITC Agrario e la Istituto per l'Agricoltura di Pratosardo. Un supporto, programmato nel corso dello stesso anno scolastico è stato dato a tutte le scuole del Goceano che convergono nell'I.C. di Benetutti sia con la formazione agli insegnanti sul tema delle conseguenze della chiusura delle scuole sul sistema delle relazioni che con degli incontri rivolti ai ragazzi per fronteggiare la crescita del fenomeno del cyberbullismo durante la pandemia e l'utilizzo scorretto ed improprio della rete e dei devices digitali portatili (smartphone e tablet). Il referente del settore scuola ha partecipato anche all'evento nazionale, discusso e programmato sul finire dell'anno 2020 e non realizzatosi a causa della pandemia a Cuoricnessi che ha celebrato on line la giornata nazionale di contrasto al bullismo denominata Safer Internet Day cui hanno dato il proprio contributo il MIUR, la Direzione centrale del Servizio della polizia Postale delle Comunicazioni e in cui è stata testimonial una vittima la cui presa in carico iniziale è stata operata dalla cooperativa scrivente. Durante la pandemia quindi non è cessata, ma ha trovato maggior vigore l'attività che la Lariso porta avanti da 20 anni di contrasto al bullismo, al cyberbullismo e prevenzione dei rischi della navigazione in rete per bambini ed adolescenti.

## Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Tra gli stakeholder un ruolo importante stato svolto nell'affiancamento delle istituzioni scolastiche sia in percorsi attinenti al contrasto della dispersione scolastica, della didattica innovativa e del contrasto al fenomeno del bullismo e cyberbullismo. Regione Autonoma della Sardegna- Elaborazione di una proposta per contrastare il fenomeno delle dispersione scolastica a partire dall'A.S. 2020/2021

#### *Dispersione scolastica*

Per quanto riguarda il fenomeno della dispersione scolastica la Cooperativa ha cercato di trattare il problema adottando nuove prospettive nuovi approcci e nuove strategie lavorando sulle life skills, che sono quell'insieme di competenze, abilità personali, cognitive, sociali, emotive e relazionali che permettono agli individui di affrontare le sfide quotidiane della vita, rapportandosi a sé stessi e agli altri con fiducia nelle proprie capacità e con atteggiamento positivo e costruttivo. Promuoverle in ambito scolastico con il fine di contrastare la dispersione scolastica e il fenomeno dei drop out significa rovesciare l'approccio che per tanti anni è stato perseguito in molte scuole italiane. All'inizio si è pensato che aumentare le ore relative alle materie di insegnamento (hard skills) potesse porre rimedio al problema; con il tempo si è capito che esistono alcune abilità trasversali a tutte le discipline (le soft skills) che sono in grado non solo di contrastare la dispersione ma sono la leva fondamentale per incrementare l'autoefficacia percepita e tutti i costrutti che vi ruotano attorno: motivazione, interesse, perseveranza, gusto della sfida e superamento dell'impotenza appresa.

#### *Didattica innovativa*

In vista della ripresa delle attività in presenza ha anche partecipato al bando regionale Nuovi prodigi, introducendo oltre alle life skills education, delle azioni dal tratto del tutto innovativo. Il gruppo di progetto ha infatti individuato in AVATAR, una piattaforma messa a punto dall'Istituto di Fisiologia Clinica del CNR di Pisa, lo strumento che consente misurare con questionari compilati on line i più stretti correlati alla dispersione sia individuali che di contesto, per costruire il livello del benessere degli alunni e di una classe attraverso 4 indicatori da cui deriva un Indice Integrato di Benessere Personalizzato (IIBP) attraverso il quale poter realizzare interventi didattico/formativi personalizzati per singolo alunno o anche per gruppi di alunni con caratteristiche simili.

Dopo la partecipazione con il progetto Life4Skills all'avviso regionale Pro.DI.GI Progetto contro la dispersione dei giovani nell'anno 2020 ed in vista della ripresa delle attività in presenza Lariso ha partecipato al nuovo bando regionale Nuovi PRO.DI.GI, ponendosi in continuità ma anche potenziando le proposte metodologiche fatte in precedenza, Lariso ha

rielaborato dei percorsi per ridurre il fenomeno della povertà educativa e del disagio conseguente. Oltre alla life skills education, sono state elaborate delle azioni dal tratto del tutto innovativo. Il gruppo di progetto ha infatti individuato in AVATAR, una piattaforma messa a punto dall'Istituto di Fisiologia Clinica del CNR di Pisa, lo strumento che consente misurare con questionari compilati on line i più stretti correlati alla dispersione sia individuali che di contesto, per costruire il livello del benessere degli alunni e di una classe attraverso 4 indicatori da cui deriva un Indice Integrato di Benessere Personalizzato (IIBP) attraverso il quale poter realizzare interventi didattico/formativi personalizzati per singolo alunno o anche per gruppi di alunni con caratteristiche simili.

**Contrasto del fenomeno del bullismo e del cyberbullismo**

La cooperativa si è occupata di bullismo fin dal 1996, anno in cui ha effettuato le prime ricerche sul fenomeno del bullismo in provincia di Nuoro dopo aver preso contatti con il professor Dan Olweus dell'Università di Bergen in Norvegia che è considerato il più grande esperto al mondo di bullismo. Di seguito e in collaborazione con la sezione ricerca della cooperativa Lariso di Nuoro ha esteso le sue ricerche e steso il report finale in numerose scuole di tutta l'isola su un campione di circa 10 mila studenti dalle primarie al biennio delle superiori. Dal 2007 la lariso ha svolto la consulenza scientifica dell'Osservatorio Territoriale sul Bullismo in collaborazione con la Questura, il Centro giustizia minorile, l'Ufficio scolastico provinciale, il Comune e la Provincia di Nuoro e Ogliastra, l'Azienda sanitaria locale e la Polizia postale. Ha tenuto centinaia di incontri in scuole di ogni ordine e grado e incontrato numerosi genitori. Ha formato più di 140 docenti referenti per il bullismo ed approfondito a partire dal 2007 il fenomeno del cyberbullismo che divulga ed approfondisce con seminari, workshop e attività nelle classi con docenti e studenti facendo corsi di prevenzione sui rischi della rete e sull'uso improprio dei più recenti apparati digitali. Negli anni ha svolto un'intesa attività di formazione rivolta ad operatori del sociale, psicologi, educatori, allenatori sportivi, poliziotti di quartiere, avvocati, psicopedagogisti e medici.

All'atto della sospensione delle attività didattiche del marzo 2020 la Lariso stava realizzando o portando a termine i seguenti progetti relativi al fenomeno:

Comune di Posada : progetto Rock and Water Programma per l'apprendimento di abilità psicofisiche e sociali rivolto a bambini ed adolescenti rivolto agli studenti della scuola secondaria di secondo grado di Posada.

Osservatorio permanente Dispersione scolastica di Olbia: Progetto per la prevenzione del bullismo nei due licei cittadini e con l'I.C. di Loiri

Lions Club Nuoro Host e Lions Club Nuoro Valverde: progetto INTERconNETtiamoci ...ma con la testa! sul tema del bullismo e cyberbullismo

Associazione Janas di Orosei: progetto Rock and Water Programma per l'apprendimento di abilità psicofisiche e sociali rivolto a bambine dell'Associazione

Comune di Sarule: progetto complesso Sarule comunità prosociale: confrontarsi con le nuove generazioni offrendo loro un contesto in cui coltivare le relazioni e rapporti positivi in vista del benessere collettivo

IANAS - Istituto Professionale di Stato Tortoli- Attività di formazione per i docenti delle scuole di Lanusei e Tortoli sulla Life Skills Education

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Festival dell'innovazione sociale , Progettazione piattaforma generazione alfa, Progetto WE RE

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

## elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
FESTIVAL DELL'INNOVAZIONE SOCIALE	POLICHE SOCIALI	Organizzazione convegni, seminari, attività di aggregazione.
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
Il Festival dell'innovazione sociale si è svolto a Nuoro presso i locali dell'ex Artiglieria nel periodo 1-10 settembre 2020. Tra seminari, attività laboratoriali sono state registrate circa 3000 presenze.		COMUNE DI NUORO, LEGACOOPSOCALI, CAL, ANCI SARDEGNA, UNINUORO, FONDAZIONE DI SARDEGNA
PIATTAFORMA GENERAZIONE ALFA	SERVIZI EDUCATIVI	Creazione di uno strumento di programmazione e gestione dei servizi di educativa territoriale
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
Implementazione dei dati degli utenti e degli operatori		Comuni di del distretto socio sanitario di Nuoro ( 20)
WE RE	POLITICHE DI INCLUSIONE	Attività di formazione agli educatori, Progettazione e Creazione di una escape room, produzione strumenti multimediali.
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
Attività formativa agli educatori propedeutica alla individuazione dei metodi e degli strumenti per la promozione di nuovi modelli per l'inserimento lavorativo di persone in difficoltà. Incontri di parternariato per la definizione degli IO (intellectual Output)		Associazione STUDIO L&P - Cagliari, associazione A18 Cagliari, Internationaler Bund e V. Germania, Associação Teatro Constução Portogallo

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

L'esperienza maturata dalla società Lariso nel campo delle attività di ricerca e progettazione ha permesso di costruire una rete di contatti e rafforzare le competenze del gruppo di lavoro e la sua implementazione. Ciò ha reso naturale il passaggio alla diversa forma societaria.

Con la costituzione in Cooperativa sociale nel 1994, all'attività di indagine e ricerca, che rimane un'area privilegiata di lavoro alla base della programmazione di tutte le attività, viene ampliato il campo di intervento con la progettazione dei servizi a sostegno della famiglia; con l'orientamento scolastico e professionale; con la formazione professionale rivolta ad adulti. Quest'ultimo ambito ha rappresentato una importante opportunità di sviluppo in termini di visibilità e di sviluppo sociale ed economico; ha aperto la strada all'interesse verso la formazione professionale ; ha consentito la nascita della Agenzia Formativa, l'accreditamento nel 2005 presso l'Assessorato regionale ; la abilitazione al rilascio di qualifiche professionali. Lariso è punto di riferimento significativo per le cooperative sociali del territorio, per il sistema delle professioni sociali che operano negli enti locali e per i giovani disoccupati.

La cura del benessere dei propri dipendenti e collaboratori è stato tema dominante nella concezione del Welfare aziendale di Lariso. È ormai convinzione diffusa, validata dalle numerose esperienze nazionali ed internazionali che il welfare in azienda rappresenta oggi uno dei principali strumenti a disposizione anche del mondo del Terzo Settore per innescare i processi di appartenenza e fidelizzazione e favorire la conciliazione lavoro-vita privata dei dipendenti. Il miglioramento del clima sul posto di lavoro, volto anche a favorire anche la diminuzione di turnover e dell'assenteismo, hanno rappresentato per Lariso una delle parole d'ordine su cui imperniare la propria vision aziendale.

Flessibilità negli orari, ascolto delle esigenze private dei propri dipendenti, attenzione al sistema delle relazioni e della prevenzione del burnout, sono stati elementi fondanti sui quali i CdA hanno più volte discusso e posto al centro della propria attività.

Pur non essendo intervenuti su aspetti reattivi ai cosiddetti hard benefitt (buoni pasto, anticipazioni tramite prestiti, sanità



accessoria, ecc.), Lariso ha optato per i cosiddetti fringe benefit (ad esempio, il cellulare aziendale) e soprattutto i servizi di conciliazione, vale a dire tutte quelle misure pensate con un occhio di riguardo per la conciliazione tra vita lavorativa e privata del lavoratore. Supporto vicendevole, accompagnamento in fase di assunzione o partecipazione alle attività progettuali, contributo finanziario rimborsi per la realizzazione di corsi formativi hanno rappresentato un supporto sostanziale ed utile a creare un clima di collaborazione e di ascolto per le varie esigenze.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Maggiore coinvolgimento degli operatori dei servizi e della committenza

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Presentazione del bilancio sociale e promozione di tavoli di confronto con i direttori di esecuzione dei servizi gestiti da Lariso. Coinvolgimento degli operatori dei servizi	verrà raggiunto 30-06-2022

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Verifica continua delle opportunità nel territorio della provincia di Nuoro e del territorio regionale. Rafforzamento delle competenze dell'area progettazione e gestione dei servizi. Partecipazione ai tavoli di programmazione promossi dagli enti pubblici ( Regione, Distretti socio sanitari, Comuni, Fondazioni)

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Formazione del personale	Corso di formazione rivolto ai soci e dipendenti sulla progettazione europea.	verrà raggiunto 30-10-2022
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Implementazione numero degli stakeholder e partner	Contatti con associazioni di categoria, imprese locali per implementare, soprattutto nel settore formazione, gli stakeholder necessari per la definizione del fabbisogno formativo del territorio.	verrà raggiunto 30-06-2022

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa  <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;          Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;          Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.          Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;              specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;              segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;              Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;              Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.              Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>

**Lariso** coop. Soc. onlus  
Piazza Mazzini, 6 – Nuoro  
P.IVA 00957930910

---

## VERBALE DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI

27 luglio 2021

---

L'anno duemilaventuno, il giorno ventisette del mese di luglio alle ore diciotto e trenta, presso gli uffici della Cooperativa in via Bellisario n. 61, si è riunita, in seconda convocazione poiché in prima convocazione non si è raggiunto il numero dei soci presenti richiesto dallo statuto per la validità delle assemblee in prima convocazione, l'Assemblea ordinaria dei soci della LARISO Cooperativa Sociale onlus, iscritta al registro Imprese CCIAA di Nuoro al n.3757 e al registro Ditte CCIAA di Nuoro al n. 57601, per discutere, esaminare e deliberare sul seguente

### Ordine del Giorno:

- **Approvazione Bilancio Sociale 2020**

sono presenti in proprio e/o per deleghe regolarmente acquisite dall'Organo Amministrativo i soci: *Silvio Obinu, Andrea Fiori, Salvatore Sanna, Ada Giuseppina Satta, Francesca Palimodde, Luigi Carai, Gianfranco Giuseppe Oppo (delega), Luigia Palimodde (delega), Giovanna Maria Pischedda (delega).*

sono assenti i soci: *Mario Francesco Mattu, Giovanna Mulargia.*

A termine di statuto assume la presidenza il socio Silvio Obinu, Presidente del Consiglio di amministrazione. L'Assemblea all'unanimità designa a svolgere la funzione di segretario il socio Andrea Fiori. Il presidente constata e fa constatare la regolarità dell'avviso di convocazione e la presenza della maggioranza dei soci regolarmente iscritti nel relativo libro.

### Analisi punto 1 all'ordine del giorno – Approvazione Bilancio Sociale 2020

L'assemblea prende atto e ratifica l'operato del Consiglio di Amministrazione che con delibera del 30 aprile 2021 ha disposto l'utilizzo del maggior termine per l'approvazione del bilancio sociale relativo al 2020.

Il Presidente dà lettura del bilancio sociale evidenziando gli aspetti che hanno caratterizzato l'esercizio analizzato e il rispetto delle linee-guida del D.M. 04/07/2019.

=====

Non essendovi ulteriori argomenti da analizzare l'Assemblea, all'unanimità di voti espressi in modo palese per alzata di mano dei presenti

**Delibera**

- 1) E' approvato il Bilancio Sociale 2020 così come predisposto dal C.d.A.

=====

Null'altro essendovi da deliberare e nessuno chiedendo la parola, previa redazione, lettura ed approvazione del presente verbale, il presidente dell'Assemblea dichiara chiusa l'assemblea alle ore diciannove e trenta.

IL PRESIDENTE  
*Silvio Obinu*

IL SEGRETARIO  
*Andrea Fiori*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_