

La Lariso Cooperativa Sociale Onlus – Laboratorio per la ricerca e l'intervento sociale - opera dal 1994 nel campo della ricerca sociale, dei servizi socio-educativi e socio-culturali e nell'aggiornamento professionale.

La significativa esperienza pluriennale di lavoro maturata prevalentemente nel territorio regionale nel campo delle attività di ricerca, di programmazione, di progettazione, di gestione e sperimentazione di servizi sociali, educativi, di formazione e aggiornamento, ha permesso di costruire una rete di contatti con strutture a carattere regionale e nazionale con le quali promuove le proprie attività avvalendosi di un' équipe di lavoro altamente qualificata in vari ambiti.

Ha promosso negli anni, nel campo della formazione professionale, della Ricerca Sociale e della consulenza, attività di progettazione nell'ambito delle politiche giovanili, ambientali e culturali divenendo un riferimento per le cooperative sociali territoriali e per il sistema delle professioni sociali che operano negli enti locali regionali.

La gestione e promozione sul territorio di servizi socio-educativi per minori, di attività ludiche, ricreative e culturali e di animazione, di soggiorni estivi, di conduzione di laboratori strutturati, di incontri di sensibilizzazione, ha determinato una solida presenza della Cooperativa in ambito locale e regionale; ha consentito di acquisire consapevolezza delle problematiche sociali e culturali ed una approfondita conoscenza dei reali bisogni del territorio e di tutte le parti interessate con le quali opera e dalle quali essa dipende. Di questa conoscenza, la Lariso, si è avvalsa per svolgere un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità sulla base della quale il CdA della cooperativa ha definito e definisce nel tempo obiettivi e strategie d'impresa per garantire il miglioramento continuo delle sue prestazioni e un successo durevole per l'organizzazione.

Il CdA della Lariso si impegna a sostenere, migliorare e supportare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la messa disposizione di risorse necessarie a garantire un successo durevole per le attività della cooperativa assicurando che i principi in esso dichiarati siano diffusi alle parti interessate e da esse compresi. Si impegna inoltre al rispetto dei requisiti cogenti e sottoscritti applicabili.]

Contestualmente al riesame annuale del Sistema di Gestione per la Qualità il CdA valuta e definisce gli obiettivi per la qualità che l'organizzazione intende perseguire, rendendo disponibili le risorse e i mezzi adeguati per:

- comunicare all'organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e a quelli cogenti applicabili;
- garantire il rispetto dei requisiti normativi dettati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalle norme cogenti applicabili, la piena aderenza ai requisiti contrattuali;
- garantire la competenza professionale per fornire un servizio sempre più completo ed efficace in grado di soddisfare i requisiti e le aspettative del cliente e delle parti interessate;
- rendere consapevole chi opera nella cooperativa o per conto di essa, della valenza dell'approccio per processi e della gestione del rischio, per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- il miglioramento continuo dei servizi erogati adeguandoli alle esigenze degli utenti, per la loro piena soddisfazione, attraverso l'analisi del contesto e dei rischi associati ai processi del sistema di gestione per la qualità;
- assicurare che la Politica della Qualità sia diffusa e compresa nell'organizzazione.

La realizzazione di questo programma, con le opportune risorse necessarie, ci permetterà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività, con il riconoscimento e la soddisfazione di tutto il personale.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti per ogni processo attraverso una stretta concertazione fra il CdA, il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) e gli operatori del settore interessati. Sono altresì definiti gli indicatori che permettono di monitorare costantemente i processi ed i relativi target.

Il CdA, infine, assicura che il documento di Politica della Qualità sia adeguato agli scopi della Lariso Cooperativa Sociale Onlus, sia periodicamente riesaminato, aggiornato e in linea con le strategie di mercato intraprese dall'organizzazione, diffuso alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale e opportunamente comunicata nei servizi erogati.

Data: 10.01.2019

Il Presidente
Dott. Silvio Obinu

