

corso di formazione

S'OMINE 'E MESU:

Stare nel conflitto: l'esercizio di funzioni negoziali e mediative per le professioni sociali.

Destinatari: assistenti sociali, educatori, pedagogisti, operatori sociali

Finalità e contenuti: in questo momento di crisi e di trasformazione dei sistemi di welfare può risultare utile proporre agli operatori un intervento formativo in grado di esplorare e connettere gli strumenti della relazione d'aiuto con alcune strategie per riuscire a "stare dentro i conflitti" senza averne paura. Il corso qui sotto descritto intende dunque fornire agli operatori coinvolti un approfondimento teorico al tema del conflitto e strumenti utili allo sviluppo di capacità di ascolto, capacità negoziali e mediative, nonché strumenti utili all'analisi e alla gestione di situazioni conflittuali complesse. In particolare il percorso formativo è orientato a sostenere gli operatori nel riconoscere i propri spazi di negoziazione e nell'acquisire competenze per migliorare la comunicazione e l'esercizio di funzioni negoziali e mediative nel rispetto del proprio ruolo professionale.

Durata: 3 giornate (4,13,14 giugno 2019)

Docenti: Marcello Balestrieri, Francesco Di Ciò, Gianfranco Oppo

Obiettivi:

- fornire un **approfondimento teorico al tema della comunicazione della gestione dei conflitti;**
- individuare e riconoscere quali sono i principali **luoghi e spazi di negoziazione** nell'esercizio del proprio ruolo;
- acquisire **competenze per migliorare la comunicazione e l'esercizio di funzioni negoziali e mediative** nel rispetto del proprio ruolo professionale;
- fornire **strumenti per l'analisi di situazioni conflittuali** complesse.

In particolare la proposta si articola in un percorso di 3 giornate. In aula verranno trattati, con diversi gradi di approfondimento, i seguenti contenuti:

- I volti del conflitto
- Ascolto e comunicazione e il concetto di riconoscimento
- Il Conflitto nelle organizzazioni
- Conflitti e ruoli professionali
- processi e relazioni negoziali
- L'esercizio di funzioni mediative
- Il contratto come strumento di analisi per situazioni complesse

1 ^a giornata: martedì 4 giugno	
Docenti: <i>Francesco Di Ciò, Gianfranco Oppo</i>	
10 - 13	I volti del conflitto <ul style="list-style-type: none"> ➤ I volti del conflitto nell'esperienza dei partecipanti ➤ Elaborazioni teoriche di diversi ambiti disciplinari, e caratteristiche specifiche del conflitto nella realtà della Sardegna ➤ Conflitti e ruoli professionali ➤ Esercitazione
14 - 17	<ul style="list-style-type: none"> ➤ I conflitti nelle organizzazioni ➤ Un'analisi delle nostre capacità di stare nel conflitto: Analisi SWOT
2a giornata: lunedì 13 giugno	
Docenti: <i>Marcello Balestrieri, Francesco Di Ciò</i>	
10 - 13	Conflitti e funzioni negoziali <ul style="list-style-type: none"> ➤ La negoziazione: input teorico ➤ La negoziazione e le possibili modalità di gestione: la logica ripartitiva e la logica generativa
14 - 17	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazione ➤ La negoziazione: le fasi indicazioni e suggerimenti
3a giornata: martedì 14 giugno	
Docenti: <i>Marcello Balestrieri, Francesco Di Ciò</i>	
10 - 13	Conflitti e funzioni mediative <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'ascolto, la comunicazione e i riconoscimenti ➤ Le funzioni mediative ➤ l'ascolto attivo come "strumento" per esercitare funzioni mediative: lo specchio
14 - 17	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazione ➤ L'esercizio di funzioni mediative: gioco di ruolo ➤ Valutazione del percorso formativo

Metodologia: dal punto di vista metodologico i percorsi formativi condotti dall'IRS prevedono l'alternanza di lezioni teoriche, simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti. In particolare in questo percorso gli operatori saranno coinvolti in role playing e giochi di ruolo.

Sede

Il corso si terrà presso il CESP, Via Margherita Bellisario, 61 - Loc. Pratosardo - Nuoro dalle ore 10.00 alle ore 17.00

Costi

La quota individuale per il corso di 3 giornate per enti e società è di € 600,00 IVA inclusa (se dovuta: per gli enti pubblici il costo è di € 491,80 Iva esclusa come formazione per dipendenti); per i singoli è di € 420,00 IVA inclusa. **Sono possibili sconti per iscrizioni multiple da parte di un singolo ente.** La quota non è rimborsabile in caso di mancata frequenza; se il corso non raggiungesse il numero minimo di iscritti la quota verrà invece interamente rimborsata.

MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE E DI ISCRIZIONE

I corsi verranno attivati al raggiungimento del numero minimo di 10 iscritti. Per la scheda di iscrizione e per ulteriori informazioni:

tel. 02 46.76.43.10 fpicozzi@irsonline.it

ISCRIZIONE AL PERCORSO FORMATIVO DI 3 GIORNATE

S'OMINE 'E MESU: Stare nel conflitto
Nuoro 4, 13 e 14 giugno 19

Dati Partecipante

Nome e Cognome*	
e-mail*	
Recapito telefonico*	
Ente di appartenenza*	
Posizione all'interno dell'ente	
Codice fiscale (SOLO assistenti sociali)	

Dati per fatturazione

Ragione sociale* o Nome Cognome* a cui intestare la fattura	
Partita IVA* / Codice Fiscale*	
Indirizzo*	
Codice univoco fornitore	

*campi obbligatori

Esente IVA No Si (esclusivamente per gli enti pubblici esenti art. 10)

Barrando questa casella autorizzo l'iscrizione alla newsletter della Scuola Irs per il Sociale, per essere informato esclusivamente di iniziative della Scuola o di partner. Firma _____

Barrando questa casella autorizzo l'iscrizione alla newsletter di Welforum.it, Osservatorio nazionale sulle politiche sociali, da cui potrò disiscrivermi in ogni momento. Firma _____

Ai sensi del Regolamento UE 2016 vi informiamo che i dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità organizzative e contabili relative alla gestione del seminario. Per consultare la nostra privacy policy <http://scuolairsperilsociale.it/contatti/privacy/>

da restituire con la ricevuta di pagamento
via fax al numero 02.46.764.312 via mail a: segreteria@irsonline.it

Modalità di pagamento

Il costo procapite della partecipazione al percorso formativo è per gli enti e le società € 400,00 (IVA 22% inclusa se dovuta: per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente stesso il costo è € 327,87). Sono esenti dal pagamento dell'IVA esclusivamente gli enti pubblici (esente art. 10 dpr 633/72). Per singoli il costo è € 280,00 IVA 22% inclusa. Per iscriversi è necessario restituire compilato ENTRO IL 10/5/2019 questo modulo con la ricevuta del pagamento della quota da effettuare attraverso:

- Bonifico bancario, su c/c bancario IT 85 N 03440 01613 000000110600 BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a Istituto per la Ricerca Sociale - **indicare la causale del versamento: "NOME COGNOME Corso Sbagliando si impara"**

L'iscrizione sarà perfezionata al ricevimento entro il 10/5/2019 della scheda compilata e della copia della ricevuta di pagamento via fax al n. 02.46.764.312, o via mail a segreteria@irsonline.it.

Nel caso di enti pubblici impossibilitati ad effettuare un rapido versamento basterà la scheda di iscrizione firmata: le procedure burocratiche si svolgeranno successivamente con i tempi necessari. Sono previsti sconti per iscrizioni multiple da parte dello stesso ente.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti e non attivazione del corso la quota sarà interamente restituita. In caso di rinuncia personale la quota NON VERRA' RIMBORSATA.

Per informazioni in merito alle modalità di pagamento, si prega di contattare Federica Picozzi, fpicozzi@irsonline.it – tel. 02/46 764 310