



Unione Europea

Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



Regione Autonoma della Sardegna
Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale,
Cooperazione e Sicurezza Sociale



POR Sardegna FSE 2014-2020
Operazione cofinanziata al 50% con risorse del Fondo Sociale Europeo
Misure integrate tra sviluppo locale partecipativo e occupazione negli ambiti della
"Green & Blue Economy - Linea 3C" - Obiettivo Specifico 10.4 - Azione: 10.4.4.
CUP E62B16000030009 CLP 10010331044GT160025 DCT 20163CRO204

AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE

Progetto
UN MONTE PER LA CITTA'
CUP E62B16000030009 CLP 10010331044GT160025 DCT 20163CRO204

CORSO DI FORMAZIONE

**ACCOGLIENZA
OSPITALE E GREEN**
(200 ore)

Percorso formativo finalizzato al conseguimento di una **Certificazione di Competenze** e all'**inserimento lavorativo**

DESTINATARI

Occupati, residenti o domiciliati in Sardegna, in possesso di Licenza media

NUMERO PARTECIPANTI

15 partecipanti per ciascuna edizione, di cui il 45% donne

SEDE DEL CORSO

Nuoro — Via Mughina, 19



FINALITA' PERCORSO FORMATIVO:

creare un "sistema ospitale" in grado di attrarre flussi costanti provenienti da segmenti turistici di fascia culturale/reddituale medio-alta e favorire forme di fruizione sostenibili, compatibili con la conservazione e tutela delle risorse naturali dell'Area

ABILITA':

Distinguere ed identificare i canali di promozione da utilizzare sulla base della tipologia dell'offerta e del target obiettivo
Identificare le agenzie e tour operator ai quali proporre soluzioni di allotment che permettano il massimo livello di impiego della struttura in ogni periodo dell'anno
Realizzare attività di studio e di analisi del mercato e della concorrenza per strutturare offerte competitive
Rilevare, anche attraverso strumenti strutturati e informatizzati, il grado di soddisfazione del cliente anche per predisporre eventuali aggiustamenti e/o modifiche
Supervisionare il lavoro svolto dai collaboratori al fine di verificare che ognuno abbia ottemperato ai propri incarichi

ARTICOLAZIONE DIDATTICA:

1. *Promozione di strutture e servizi turistici* – 100 h
2. *La Relazione con il cliente: dall'accoglienza alla gestione* – 100h

Le lezioni si divideranno tra Teoria e Pratica.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Il modulo di iscrizione e regolamento di selezione dovrà essere scaricato dai siti www.lariso.it e www.casadicarita.org o ritirato presso le segreterie degli Enti Gestori, compilato in ogni sua parte, corredato degli allegati richiesti, e presentato in una delle seguenti modalità:

- Spedito con Raccomandata o Consegnato a mano a:
Lariso Coop. Sociale via Mughina 19, 08100 Nuoro (dal lunedì al venerdì 09.30-13.00/16.00-18.30)
- Trasmesso via Email a: formazione@lariso.it



LARISO Cooperativa Sociale Onlus
via Mughina, 19 - 08100 Nuoro
0784.39633 - 3661509990 formazione@lariso.it
www.lariso.it



FONDAZIONE CASA DI CARITA' ARTI E MESTIERI
Via Manzoni, 30 – 08100 Nuoro
0784 255001 tutoraggio.nuoro@casadicarita.org
www.casadicarita.org