

corso di formazione
S'OMINE 'E MESU:
l'esercizio di funzioni negoziali e mediative
per le professioni sociali.

Destinatari: assistenti sociali, educatori, pedagogisti, operatori sociali

Finalità e contenuti: in questo momento di crisi e di trasformazione dei sistemi di welfare può risultare utile proporre agli operatori un intervento formativo in grado di esplorare e connettere gli strumenti della relazione d'aiuto con alcune strategie per riuscire a "stare dentro i conflitti" senza averne paura. Il corso qui sotto descritto intende dunque fornire agli operatori coinvolti un approfondimento teorico al tema del conflitto e strumenti utili allo sviluppo di capacità di ascolto, capacità negoziali e mediative, nonché strumenti utili all'analisi e alla gestione di situazioni conflittuali complesse. In particolare il percorso formativo è orientato a sostenere gli operatori nel riconoscere i propri spazi di negoziazione e nell'acquisire competenze per migliorare la comunicazione e l'esercizio di funzioni negoziali e mediative nel rispetto del proprio ruolo professionale.

Durata: 3 giornate (1,14,15 dicembre 2015)

Docenti: Marcello Balestrieri, Bachisio Bandinu, Francesco Di Ciò, Gianfranco Oppo

Obiettivi:

- fornire un **approfondimento teorico al tema della comunicazione della gestione dei conflitti**;
- individuare e riconoscere quali sono i principali **luoghi e spazi di negoziazione** nell'esercizio del proprio ruolo;
- acquisire **competenze per migliorare la comunicazione** e l'esercizio di **funzioni negoziali e mediative** nel rispetto del proprio ruolo professionale;
- fornire **strumenti per l'analisi di situazioni conflittuali** complesse.

In particolare la proposta si articola in un percorso di 3 giornate. In aula verranno trattati, con diversi gradi di approfondimento, i seguenti contenuti:

- I volti del conflitto
- Ascolto e comunicazione e il concetto di riconoscimento
- Il Conflitto nelle organizzazioni
- Conflitti e ruoli professionali
- processi e relazioni negoziali
- L'esercizio di funzioni mediative
- Il contratto come strumento di analisi per situazioni complesse

1 ^a giornata: martedì 1 dicembre	
Docenti: <i>Bachisio Bandinu Francesco Di Ciò, Gianfranco Oppo</i>	
10 - 13	I volti del conflitto <ul style="list-style-type: none"> ➤ I volti del conflitto nell'esperienza dei partecipanti ➤ Elaborazioni teoriche di diversi ambiti disciplinari, e caratteristiche specifiche del conflitto nella realtà della Sardegna ➤ Conflitti e ruoli professionali ➤ Esercitazione
14 - 17	<ul style="list-style-type: none"> ➤ I conflitti nelle organizzazioni ➤ Un'analisi delle nostre capacità di stare nel conflitto: Analisi SWOT
2a giornata: lunedì 14 dicembre	
Docenti: <i>Marcello Balestrieri, Francesco Di Ciò</i>	
10 - 13	Conflitti e funzioni negoziali <ul style="list-style-type: none"> ➤ La negoziazione: input teorico ➤ La negoziazione e le possibili modalità di gestione: la logica ripartitiva e la logica generativa
14 - 17	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazione ➤ La negoziazione: le fasi indicazioni e suggerimenti
3a giornata: martedì 15 dicembre	
Docenti: <i>Marcello Balestrieri, Francesco Di Ciò</i>	
10 - 13	Conflitti e funzioni mediative <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'ascolto, la comunicazione e i riconoscimenti ➤ Le funzioni di accoglienza e l'ascolto attivo come "strumento" per esercitare funzioni mediative: lo specchio
14 - 17	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazione ➤ L'esercizio di funzioni mediative: gioco di ruolo

Metodologia: dal punto di vista metodologico i percorsi formativi condotti dall'IRS prevedono l'alternanza di lezioni teoriche, simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti. In particolare in questo percorso gli operatori saranno coinvolti in role playing e giochi di ruolo

Sede

Il corso si terrà martedì 1/12, lunedì 14/12 e martedì 15/12/2015 presso il CESP, Via Margherita Bellisario, 61 - Loc. Pratosardo -Nuoro dalle ore 10.00 alle ore 17.00

Costi

La quota individuale per il corso di 3 giornate per enti e società è di € 550,00 IVA inclusa (se dovuta: per gli enti pubblici il costo è di € 450,82 Iva esclusa come formazione per dipendenti); per i singoli è di € 370,00 IVA inclusa. Sono possibili sconti per iscrizioni multiple da parte di un singolo ente. La quota non è rimborsabile in caso di mancata frequenza; se il corso non raggiungesse il numero minimo di iscritti la quota verrà invece interamente rimborsata.

MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE E DI ISCRIZIONE

I corsi verranno attivati al raggiungimento del numero minimo di 10 iscritti. Per la scheda di iscrizione e per ulteriori informazioni:

tel. 0784 23.28.40 info@lariso.it

tel. 02 46.76.43.10 fpicozzi@irsonline.it

SONO STATI RICHIESTI 18 CREDITI FORMATIVI PER ASSISTENTI SOCIALI