



Città di Nuoro

*Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa*

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus



Città di Nuoro

*Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili,  
Pari Opportunità, Politiche per la Casa*



AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU  
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



# **PROGETTO**

## **“COMUNITÀ COMPETENTI”**

### *Percorsi inclusivi 2017*

---

**Centro Etico Sociale Pratosardo**  
Servizio di inclusione attiva del Comune di Nuoro

Ente Gestore Lariso Cooperativa sociale onlus



Città di Nuoro

*Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa*

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

## Indice del documento

Concept	3
L'innovazione di progetto	3
La rete tra i soggetti istituzionali	3
Presenza in carico globale della persona	3
Strumento di Politiche Attive sociali e del lavoro	4
I partner di progetto	4
I vantaggi della Certificazione delle Competenze	4
Destinatari	5
L'attività di inclusione 2017	6
Bilancio delle competenze	6
Formazione	6
1.OPERATORE DI CUCINA (CUOCO)	6
2.OPERATORE DELLA LAVORAZIONE DEL LEGNO	7
3.ADDETTO AI SERVIZI DI SALA E DEL BANCO BAR	8
4.ADDETTO ALLA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI GIARDINI	9
5.TECNICO DI SARTORIA ARTIGIANALE	10
Orientamento	11
Accompagnamento	11



Città di Nuoro

*Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa*

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

## **Concept**

In linea con le politiche pubbliche (europee, nazionali e regionali sull'inclusione socio lavorativa) di istruzione, formazione, lavoro, competitività, cittadinanza attiva e del welfare, l'approccio del Centro Etico Sociale Pratosardo dell'Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa del Comune di Nuoro, mette al centro la persona creando le opportunità per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze in un'ottica di crescita personale, civica, sociale e occupazionale.

Alla luce delle attività svolte negli ultimi anni al Centro Etico Sociale Pratosardo, la proposta è di offrire l'opportunità di frequentare i percorsi formativi, seguendo la prassi dei corsi autofinanziati come da procedura dell'Assessorato Regionale alla Formazione, alla conclusione dei quali i partecipanti potranno ottenere una Certificazione delle Competenze, sperimentare le loro competenze nel tirocinio formativo ed essere accompagnati e supportati allo sviluppo di autoimprenditorialità.

## **L'innovazione di progetto**

### **La rete tra i soggetti istituzionali**

Il progetto "Comunità Competenti" è la prima sperimentazione di politiche sociali innovative che vede collaborare e integrarsi gli interventi di soggetti istituzionali a livello regionale e locale. L'Assessorato ai Servizi sociali del Comune di Nuoro in qualità di antenna dei bisogni emergenti delle persone in situazioni di disagio socio economico, l'Assessorato Regionale alla Formazione e Lavoro come strumento di politiche attive per il lavoro, il Centro per l'Impiego di Nuoro con i servizi di supporto e accompagnamento alla ricerca attiva, il Centro Etico Sociale di Pratosardo come spazio di sperimentazione di modelli di innovazione sociale e concertazione e sviluppo degli interventi.

### **Presenza in carico globale della persona**

E' di fondamentale importanza sottolineare che il progetto è volto a garantire ai partecipanti un accompagnamento continuo allo sviluppo del proprio progetto personale e professionale mettendo in stretta correlazione e collaborazione i diversi servizi dei diversi enti in una prospettiva di inclusione attiva.



Città di Nuoro

*Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa*

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

## **Strumento di Politiche Attive sociali e del lavoro**

Il progetto valica la visione di un welfare di assistenza, ma punta a valorizzare e a rafforzare le competenze tecnico professionali, sociali e personali come le risorse da investire per il superamento della condizione di svantaggio sociale ed economico.

## **I partner di progetto**

I partner del progetto sperimentale “Comunità Competenti” sono coloro che a diverso titolo investono sulle persone e sul loro valore in una prospettiva di fuori uscita dal disagio e di crescita sociale e lavorativa. L'Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa del Comune di Nuoro, il Plus Distretto Socio Sanitario di Nuoro, L'Assessorato Regionale del Lavoro, Formazione professionale, Cooperazione e Sicurezza sociale, l'Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro, il Centro per l'Impiego Provinciale di Nuoro. L'operatività, la gestione e la valutazione del progetto deve essere garantita da un Protocollo di lavoro condiviso.

## **I vantaggi della Certificazione delle Competenze**

- Valorizza il capitale umano
- Permette una maggiore qualificazione tecnico professionale
- Garantisce maggiori opportunità di reinserimento socio economico
- E' utile alla attivazione dei processi di inclusione socio lavorativa
- L'attestato di partecipazione a differenza della Certificazione non ha un valore formale, ma evidenzia esclusivamente che la persona ha svolto il percorso;
- La certificazione delle competenze maturate, invece, permette di approntare un curriculum di lavoro specifico dove è evidenziato nel dettaglio che cosa una persona conosce ed è in grado di fare ed è riconosciuta a livello regionale, nazionale ed europeo.
- L'esame finale per la certificazione delle competenze avverrà secondo le indicazioni della DETERMINAZIONE N. 6545/56434/F.P. DEL 16.12.2015.



Città di Nuoro

Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

## Destinatari

L'approccio alla certificazione apre nuove opportunità non solo per i cittadini di Nuoro, ma anche per il territorio. Di fatto la programmazione 2017 potrebbe rispondere alle esigenze di altri cittadini di altre amministrazioni che a vario titolo condividono con la Città di Nuoro linee di sviluppo sociale ed economico.

La proposta si rivolge ai cittadini di Nuoro e del territorio del Plus Distretto di Nuoro (BITTI, DORGALI, FONNI, GAVOI, LODINE, LULA, MAMOIADA, NUORO, OLIENA, OLLOLAI, OLZAI, ONANI, ONIFERI, ORANI, ORGOSOLO, OROTELLI, ORUNE, OSIDDA, OTTANA, SARULE) di età compresa tra i 16 e i 55 anni, Inoccupati, Disoccupati e Categorie protette (20% di posti riservati per disabilità = o > del 75%)

L'individuazione dei partecipanti avverrà attraverso un bando pubblico e terrà conto delle seguenti priorità:

1. Residenza nel Comune di Nuoro
2. Inoccupati e Disoccupati
3. Giovani a rischio di devianza e/o emarginazione sociale in carico ai Servizi Sociali del Comune di Nuoro
4. Iscritti alle liste del CPI Nuoro
5. A parità di requisiti di terrà conto della **MAGGIORE** età
  - Categorie protette (20% posti riservati con una disabilità = o > 75%)

A) I cittadini di Nuoro selezionati hanno la possibilità di scegliere tra due opzioni:

- Frequenza del corso con rilascio del solo attestato di partecipazione costo - gratuito
- Frequenza del corso e rilascio della certificazione delle competenze costo - €. 150,00

B) Per i cittadini degli altri comuni e per i cittadini di Nuoro in graduatoria, che non sono tra i selezionati, (qualora le domande dovessero superare il numero dei posti disponibili), si procederà a verificare, per ciascuna tipologia di corso, la possibilità di realizzare una seconda edizione. Le seconde edizioni saranno attivate solo al raggiungimento minimo di partecipanti (n° 12 per corso) ed è previsto un costo di €. 700,00 per la frequenza del corso e di € 150,00 per il rilascio della certificazione delle competenze.



Città di Nuoro

*Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa*

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

## **L'attività di inclusione 2017**

I corsi promossi dal CESP, per la certificazione delle competenze, fanno riferimento sia alle figure professionali già inserite nel repertorio delle qualificazioni della Regione Autonoma della Sardegna sia alla esperienza dei percorsi formativi proposti negli ultimi anni. La realizzazione dei percorsi prevede lo svolgimento del Bilancio delle Competenze, l'azione di formazione, una fase di orientamento, il tirocinio formativo e l'accompagnamento alla realizzazione del proprio progetto professionale.

### **Bilancio delle competenze**

#### **N° 10 ore per partecipante**

- Identificazione, esplicitazione e analisi delle caratteristiche personali rilevanti per le scelte formative e professionali,
- Analisi delle figure professionali e delle possibilità lavorative e/o formative del territorio di riferimento
- Il progetto professionale

### **Formazione**

#### **1.OPERATORE DI CUCINA (CUOCO)**

**N°12 partecipanti, ore totali 308 di cui 90 di stage**

Il Corso si prefigge l'obiettivo di formare personale idoneo alla cura della preparazione e cottura dei cibi di un'impresa di ristorazione, realizzando le pietanze secondo il ricettario e le indicazioni dello chef, valutando costantemente i tempi di lavoro in relazione alle richieste provenienti dalla sala. La figura dell'operatore di cucina ha la funzione di garantire la qualità dei menù e dei singoli piatti, sia in termini di preparazione che di presentazione, anche scegliendo personalmente le materie prime da utilizzare e operando all'interno del sistema di HACCP attivato in azienda e nel rispetto delle regole di salvaguardia ambientale.

**Competenze per cui è stata avanzata la richiesta di certificazione:**



Città di Nuoro

Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

N.	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
1 Codice AdA 20032 Codice UC 635	Preparazione degli ingredienti (semilavorati)	Procedere al taglio ed approntamento degli ingredienti da cucinare o preparare crudi, selezionandoli e dosandoli in funzione della qualità e quantità previste dalle ricette, nel rispetto dei principi HACCP (Hazard analysis and critical control points) e delle relative prescrizioni e autorizzazioni previste dalla specifica legislazione europea e nazionale in materia di commercio nel settore merceologico alimentare e di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande
2 Codice AdA 20034 Codice UC 637	Realizzazione di piatti pronti per il consumo	Realizzare ricette combinando caratteristiche dei prodotti, tecniche di preparazione, regole e tempistiche di cottura, tecnologia di apparecchi e strumenti per la cucina in modo accontentare le esigenze dei consumatori e le tendenze del mercato, nel rispetto dei principi HACCP ("Hazard analysis and critical control points") e delle relative prescrizioni e autorizzazioni previste dalla specifica legislazione europea e nazionale in materia di commercio nel settore merceologico alimentare e di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande
3 Codice AdA 20024 Codice UC 627	Approvvigionamento di materie prime per cucina	Selezionare i prodotti di origine animale e vegetale valutandone caratteristiche e qualità, per poterne valorizzare le peculiarità nella preparazione, cottura e conservazione

## 2. OPERATORE DELLA LAVORAZIONE DEL LEGNO

N°15 partecipanti, ore totali 298 di cui 90 di stage

Il Corso si prefigge l'obiettivo di formare personale idoneo alla realizzazione, sulla base di disegni tecnici o modelli, di manufatti lignei in pezzi singoli o in serie, allestendo ed utilizzando le attrezzature ed i macchinari più idonei. L'operatore della lavorazione del legno lavora il legno per la fabbricazione e riparazione di mobili, infissi ed altre suppellettili, sia come esperto della lavorazione del legno, operatore di falegnameria, ebanista, intagliatore, operatore dell'industria del mobile e dell'arredamento, corniciaio, restauratore e altro.

Competenze per cui è stata avanzata la richiesta di certificazione:



Città di Nuoro

Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

N.	Denominazione ADA/ UC	Descrizione della performance
1 Codice AdA 1459 UC 340	Selezione dei materiali lignei	Effettuare l'analisi selettiva dei materiali lignei con presa visione delle schede tecniche di dettaglio del prodotto da realizzare ed effettuare un collaudo ex ante delle materie da impiegare, in funzione degli standard tecnici e produttivi prefissati
2 Codice AdA 1460 UC 341	Preparazione dei macchinari ed utensili del legno	Svolgere l'ispezione preventiva dei macchinari e degli utensili e la regolazione degli stessi in base alle caratteristiche dei materiali da impiegare e delle lavorazioni da effettuare, al fine di allestirli in condizioni ottimali di efficienza e sicurezza
3 Codice AdA 1461 UC 342	Lavorazione dei materiali lignei	Eseguire la lavorazione dei materiali lignei al fine di ottenere manufatti rispondenti alle specifiche tecnicofunzionali del disegno tecnico o del prototipo

### 3.ADDETTO AI SERVIZI DI SALA E DEL BANCO BAR

N°12 partecipanti, ore totali 313 di cui 90 di stage

Il Corso si prefigge l'obiettivo di formare personale che collabora nella somministrazione ai clienti di cibi e bevande. La figura è in grado di eseguire preparazioni semplici al banco e svolgendo servizio a buffet e ai tavoli, curando l'accoglienza del cliente, proponendo le disponibilità del banco bar o della cucina, recependo le ordinazioni, servendo al banco ai tavoli e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco, della sala e della attrezzature. Opera all'interno del sistema di HACPP attivato in azienda e nel rispetto delle regole di salvaguardia ambientale

**Competenze per cui è stata avanzata la richiesta di certificazione:**





Città di Nuoro

Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

<b>N.</b>	<b>Denominazione ADA/UC</b>	<b>Descrizione della performance</b>
1 AdA 1429 UC 619	Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche	Preparare bevande calde utilizzando in sicurezza le attrezzature idonee e realizzare preparazioni alcoliche seguendo i dosaggi previsti, rispettando le norme igienico sanitarie vigenti, i principi HACCP ("Hazard analysis and critical control points") e le relative prescrizioni e autorizzazioni previste dalla specifica legislazione europea e nazionale in materia di commercio nel settore merceologico alimentare e di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande.
2 AdA 25001 UC 640	Allestimento e pulizia della sala e/o del banco bar	Preparare i tavoli ed il banco bar secondo le indicazioni di allestimento ricevute rispetto alla disposizione, al tovagliame, alla posateria, agli utensili ecc., ed effettuare le operazioni di riassetto e pulizia al termine delle consumazioni e al termine del servizio
3 AdA 1427 UC 617	Preparazione di snack e piatti semplici	Preparare piatti semplici, effettuare le operazioni di proporzionatura, sistemando le pietanze nei piatti ed effettuando il controllo visivo/olfattivo della qualità delle materie prime e dei piatti preparati, rispettando i principi HACCP ("Hazard analysis and critical control points") e le relative prescrizioni e autorizzazioni previste dalla specifica legislazione europea e nazionale in materia di commercio nel settore merceologico alimentare e di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande.

#### **4.ADDETTO ALLA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI GIARDINI**

**N° 15 partecipanti, ore totali 298 di cui 90 di stage**

Il Corso si prefigge l'obiettivo di formare personale alla realizzazione di piccoli giardini e per la gestione, anche in autonomia, dell'ordinaria manutenzione di un giardino, al cui interno si possono eseguire interventi particolari sulle piante (ad es. potature) utilizzando correttamente attrezzature e materiali specifici del giardinaggio (ad es. un impianto di irrigazione). Per l'esercizio della attività, il personale deve essere in possesso della autorizzazione per l'acquisto e l'utilizzo dei prodotti fitosanitari (Patentino) e dell'attestato di abilitazione per l'utilizzo di attrezzature specifiche elencate dalla normativa.

**Competenze per cui è stata avanzata la richiesta di certificazione:**



Città di Nuoro

Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

<b>N.</b>	<b>Denominazione ADA/UC</b>	<b>Descrizione della performance</b>
<b>1</b> <b>AdA</b> <b>15011</b> <b>UC 59</b>	Prevenzione e cura delle patologie vegetali	Eseguire le operazioni di trattamento per la prevenzione e cura delle piante rilevando, ad esempio, la presenza di parassiti o malattie di tipo comune ed utilizzando i prodotti idonei per le patologie rilevate. Prodotti fitosanitari e relativi coadiuvanti vanno trattati nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'acquisto, l'uso e la conservazione ed avendo conseguito apposita autorizzazione ("patentino") superando l'esame al termine di un corso FP conforme a regolamento regionale
<b>2</b> <b>AdA</b> <b>15010</b> <b>UC 58</b>	Potatura e sfalci	Effettuare le potature ordinarie delle essenze vegetali di un giardino e gli sfalci periodici di un prato utilizzando gli appositi strumenti e rispettando i parametri di un impiego in sicurezza
<b>3</b> <b>AdA</b> <b>99</b> <b>UC 3</b>	Lavorazioni del terreno nelle aree a verde	Effettuare le lavorazioni del giardino e delle aree a verde in relazione al tipo di impiego ed alle successive operazioni pianificate (semina del prato, piantagione di arbusti e/o alberi)

## 5.TECNICO DI SARTORIA ARTIGIANALE

N° MAX partecipanti 12 ore totali 298 di cui 90 di stage

Il Corso si prefigge l'obiettivo di formare personale idoneo ad eseguire ogni genere di capi d'abbigliamento (giacche, pantaloni, cappotti, soprabiti, camicie) in completa autonomia di esercizio delle funzioni (taglio, cucito e stiro), prevalentemente a mano e su misura. Si occupa anche di riadattamenti di capi finiti e di eventuali ricuciture. Gli strumenti e le apparecchiature utilizzate per questo tipo di attività sono: macchine per cucire, taglierine, aghi, filati, forbici, ferri e macchine per stirare.

**Competenze per cui è stata avanzata la richiesta di certificazione:**



Città di Nuoro

Assessorato Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Pari Opportunità, Politiche per la Casa

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro  
PLUS Distretto di Nuoro  
Centro Etico Sociale Pratosardo  
Lariso Cooperativa sociale onlus

N.	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
1 AdA 487 UC 87	Disegno ed esecuzione del cartamodello	Eseguire le misurazioni necessarie alla predisposizione dei modelli, realizzare modelli base, effettuare le operazioni di taglio e correzione nel rispetto della qualità e dei tempi e sviluppare le tecniche di misurazione e modellistica
2 AdA 488 UC 110	Taglio del materiale da confezionare	Preparare il tessuto e le fodere per il confezionamento eseguendo il taglio dei capi con le forbici ed il taglio su materasso con taglierina operando in modo autonomo ed in sicurezza
3 AdA 489 UC 111	Confezionamento del semilavorato e del capo finito	Eseguire le operazioni per l'applicazione di fodere, accessori, occhielli ed adesivi cucendo a mano o a macchina ed effettuare le varie fasi di cucitura, fino al completamento del capo in produzione

## Orientamento

### N° 12 ore per partecipante

L' intervento sarà finalizzato a porre la persona nelle condizioni di poter effettuare delle scelte personali circa il proprio progetto personale/professionale e di vita con l'obiettivo di mettere la persona nelle condizioni di muoversi in una società complessa e scarsa di protezioni e garanzie totali.

## Accompagnamento

### N° 20 ore per partecipante o per piccoli gruppi

Consulenza e coaching per:

- procedure amministrative per l'avvio e la gestione d'impresa
- agevolazioni finanziarie di fonte pubblica, a livello comunitario, nazionale e locale
- accesso al credito bancario
- dati e opportunità di mercato.
- contributi per l'avvio e lo sviluppo d'impresa
- accompagnamento alla redazione del business plan
- affiancamento allo start-up