

*corso di formazione*  
**S'OMINE 'E MESU:**  
**l'esercizio di funzioni negoziali e mediative  
per le professioni sociali.**

**Destinatari:** assistenti sociali, educatori, pedagogisti, operatori sociali

**Finalità e contenuti:** in questo momento di crisi e di trasformazione dei sistemi di welfare può risultare utile proporre agli operatori un intervento formativo in grado di esplorare e connettere gli strumenti della relazione d'aiuto con alcune strategie per riuscire a "stare dentro i conflitti" senza averne paura. Il corso qui sotto descritto intende dunque fornire agli operatori coinvolti un approfondimento teorico al tema del conflitto e strumenti utili allo sviluppo di capacità di ascolto, capacità negoziali e mediative, nonché strumenti utili all'analisi e alla gestione di situazioni conflittuali complesse. In particolare il percorso formativo è orientato a sostenere gli operatori nel riconoscere i propri spazi di negoziazione e nell'acquisire competenze per migliorare la comunicazione e l'esercizio di funzioni negoziali e mediative nel rispetto del proprio ruolo professionale.

**Durata:** 3 giornate (1,14,15 dicembre 2015)

**Docenti:** Marcello Balestrieri, Bachisio Bandinu, Francesco Di Ciò, Gianfranco Oppo

**Obiettivi:**

- fornire un **approfondimento teorico al tema della comunicazione della gestione dei conflitti**;
- individuare e riconoscere quali sono i principali **luoghi e spazi di negoziazione** nell'esercizio del proprio ruolo;
- acquisire **competenze per migliorare la comunicazione** e l'esercizio di **funzioni negoziali e mediative** nel rispetto del proprio ruolo professionale;
- fornire **strumenti per l'analisi di situazioni conflittuali** complesse.

In particolare la proposta si articola in un percorso di 3 giornate. In aula verranno trattati, con diversi gradi di approfondimento, i seguenti contenuti:

- I volti del conflitto
- Ascolto e comunicazione e il concetto di riconoscimento
- Il Conflitto nelle organizzazioni
- Conflitti e ruoli professionali
- processi e relazioni negoziali
- L'esercizio di funzioni mediative
- Il contratto come strumento di analisi per situazioni complesse

1 <sup>a</sup> giornata: martedì 1 dicembre Docenti: <i>Bachisio Bandinu Francesco Di Ciò, Gianfranco Oppo</i>	
10 - 13	<b>I volti del conflitto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ I volti del conflitto nell'esperienza dei partecipanti</li> <li>➤ Elaborazioni teoriche di diversi ambiti disciplinari, e caratteristiche specifiche del conflitto nella realtà della Sardegna</li> <li>➤ Conflitti e ruoli professionali</li> <li>➤ Esercitazione</li> </ul>
14 - 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ I conflitti nelle organizzazioni</li> <li>➤ Un'analisi delle nostre capacità di stare nel conflitto: Analisi SWOT</li> </ul>
2a giornata: lunedì 14 dicembre Docenti: <i>Marcello Balestrieri, Francesco Di Ciò</i>	
10 - 13	<b>Conflitti e funzioni negoziali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La negoziazione: input teorico</li> <li>➤ La negoziazione e le possibili modalità di gestione: la logica ripartitiva e la logica generativa</li> </ul>
14 - 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Esercitazione</li> <li>➤ La negoziazione: le fasi indicazioni e suggerimenti</li> </ul>
3a giornata: martedì 15 dicembre Docenti: <i>Marcello Balestrieri, Francesco Di Ciò</i>	
10 - 13	<b>Conflitti e funzioni mediative</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'ascolto, la comunicazione e i riconoscimenti</li> <li>➤ Le funzioni di accoglienza e l'ascolto attivo come "strumento" per esercitare funzioni mediative: lo specchio</li> </ul>
14 - 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Esercitazione</li> <li>➤ L'esercizio di funzioni mediative: gioco di ruolo</li> </ul>

**Metodologia:** dal punto di vista metodologico i percorsi formativi condotti dall'IRS prevedono l'alternanza di lezioni teoriche, simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti. In particolare in questo percorso gli operatori saranno coinvolti in role playing e giochi di ruolo

#### Sede

Il corso si terrà martedì 1/12, lunedì 14/12 e martedì 15/12/2015 presso il CESP, Via Margherita Bellisario, 61 - Loc. Pratosardo -Nuoro dalle ore 10.00 alle ore 17.00

#### Costi

La quota individuale per il corso di 3 giornate per enti e società è di € 550,00 IVA inclusa (se dovuta: per gli enti pubblici il costo è di € 450,82 Iva esclusa come formazione per dipendenti); per i singoli è di € 370,00 IVA inclusa. Sono possibili sconti per iscrizioni multiple da parte di un singolo ente. La quota non è rimborsabile in caso di mancata frequenza; se il corso non raggiungesse il numero minimo di iscritti la quota verrà invece interamente rimborsata.

#### MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE E DI ISCRIZIONE

I corsi verranno attivati al raggiungimento del numero minimo di 10 iscritti. Per la scheda di iscrizione e per ulteriori informazioni:

tel. 0784 23.28.40 [info@lariso.it](mailto:info@lariso.it)

tel. 02 46.76.43.10 [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it)

**SONO STATI RICHIESTI 18 CREDITI FORMATIVI PER ASSISTENTI SOCIALI**